

「極端情況」/ 颱風及暴雨訊號下之
診所服務特別安排

Special Arrangement of Clinic Service in
times of “Extreme Condition” / Tropical
Cyclone Warning Signal and
Rainstorm Warning Signal



代號	地區	浸大中醫診所
香港		
CWB	銅鑼灣	靈實香港浸會大學中醫專科診所
NP	北角	香港浸會大學北角中醫專科診所
HKG	上環	香港浸會大學港島魏克強中醫專科診所
ACS	黃竹坑	香港防癌會 – 香港浸會大學中醫藥中心
九龍		
CHY	九龍塘	香港浸會大學陳漢賢伉儷中醫專科診所暨臨床規範研究中心
CMPC	太子	香港浸會大學-賽馬會中醫疾病預防與健康管理中心
LSC	太子	香港浸會大學中醫藥學院 – 雷生春堂
TST	尖沙咀	香港浸會大學尖沙咀中醫藥診所
新界		
TP	大埔	香港浸會大學中醫藥診所 (賽馬會流金匯)

查詢電話: 2721 2678

(Please contact our customer Service staff for document in English Version)

「極端情況」/ 颱風及暴雨訊號下之 診所服務特別安排

Special Arrangement of Clinic Service in times of “Extreme Condition” / Tropical Cyclone Warning Signal and Rainstorm Warning Signal

若天文台發出「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 暴雨警告信號，上述浸大中醫診所將作出以下安排：

1. 在診所開放時間內發出「黃色」/「紅色」暴雨警告訊號，各診所和電話中心將會如常運作。
2. 「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 黑色暴雨警告信號：

	「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號	黑色暴雨警告信號
在診所開放時間前發出，並於診所開放時間內繼續生效	診所、電話中心服務暫停	診所、電話中心服務暫停
在診所開放時間內發出	即時停止所有診所、電話中心服務。 診所服務只會提供予當時正在進行診治或正在等候配藥的病人。	診所、電話中心服務將如常運作
考慮或將於未來數小時內發出	診所在預計懸掛信號時間開始休診。 (例子 1: 天文台於上午 9 時宣佈考慮於中午 12 時懸掛八號熱帶氣旋警告信號，診所將於中午 12 時開始休診。) (例子 2: 天文台於上午 9 時宣佈考慮於中午 12 時至下午 2 時期間懸掛八號熱帶氣旋警告信號，診所將於中午 12 時開始休診。) 在預計懸掛信號時間前 1 小時，診所只提供內科門診及配藥服務予已預約及抵達診所之病人；其他服務如電話中心、預約、診症、治療服務、代煎藥服務及重配藥等服務將會暫停。 (例子: 天文台於下午 1 時宣佈，將於下午 4 時懸掛八號颱風，診所只會提供內科門診及配藥服務予下午 3 時前已預約及抵達診所之病人；下午 3 時後的預約、診症、治療服務、代煎藥服務及重配藥等服務將會暫停。)	不適用



「極端情況」/ 颱風及暴雨訊號下之 診所服務特別安排

Special Arrangement of Clinic Service in times of “Extreme Condition” / Tropical Cyclone Warning Signal and Rainstorm Warning Signal

3. 在正常情況下，各診所將於「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 黑色暴雨警告信號取消後 3 小時恢復應診。
(例子：若八號熱帶氣旋警告信號於上午 9 時取消，在正常情況下，九龍塘診所將於中午 12 時恢復應診。若八號熱帶氣旋警告信號於下午 3 時 30 分取消，九龍塘診所將全日休診。)
4. 若「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 黑色暴雨警告信號於以下時段懸掛，相應的門診服務將會被取消。

浸大中醫診所	上午時段服務暫停	全日服務暫停
CHY / CMPC / TST / CWB / HKG / NP	上午 11 時前懸掛	下午 3 時前懸掛
ACS / LSC	上午 10 時前懸掛	下午 2 時前懸掛
TP	上午 10 時前懸掛	中午 12 時前懸掛
LSC (星期日)	上午 7 時前懸掛	不適用
電話中心	上午 10 時前懸掛	下午 3 時前懸掛

5. **配藥及代煎藥服務**
配藥及代煎藥服務或有可能會有所延誤，請病人聯絡診所查詢配藥及代煎藥情況。
6. **導賞服務 (只限雷生春診所)** 在以下天氣情況，將會取消所有參觀：
● 「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 黑色暴雨警告信號已經生效；或
● 星期一至五上午 11 時或之後或星期六上午 7 時或之後才取消「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 黑色暴雨警告信號。
● 如導賞活動正在進行，導賞員會視乎當時天氣情況決定是否取消 / 縮短參觀。
7. 「極端情況」/ 八號或以上熱帶氣旋警告信號 / 黑色暴雨警告信號生效時及除下後 3 小時及之前的預約診期將全部自動取消，恕不另行通知。已預約之病人如受以上天氣影響而未能就診，請於診所恢復服務後致電診所/中心或經網上預約系統重新預約診症時間。

(Please contact our customer Service staff for document in English Version)