

綜合醫療計劃

常見問題

目錄

一般查詢.....	問題 1 – 問題 13
大學提供甚麼醫療福利？	問題 1
如何獲知享有綜合醫療計劃的資格及其生效日期？	問題 2
如何獲知綜合醫療計劃的詳細資料？	問題 3
合資格家庭成員的資格？	問題 4
如何更新合資格家庭成員的資料？	問題 5
若已婚夫婦同在大學工作並符合享有綜合醫療計劃資格，是否同時享有「職員」及「合資格家庭成員」的福利？	問題 6
參與綜合醫療計劃的年齡限制？	問題 7
年度福利限額會否因成員身份的轉變而重新計算？	問題 8
如何查閱醫療福利紀錄？	問題 9
綜合醫療計劃年度是如何計算？	問題 10
如何提出各項福利的索償？	問題 11
如何查閱綜合醫療計劃餘額？	問題 12
在香港以外地區產生的醫療費用可否索償？	問題 13
西醫門診福利	問題 14 – 問題 16
中醫門診福利	問題 17 – 問題 19
住院福利.....	問題 20 – 問題 30
牙科福利.....	問題 31 – 問題 33
分娩福利.....	問題 34 – 問題 35
預防性護理	問題 36 – 問題 37

綜合醫療計劃

常見問題

問題 1	大學提供甚麼醫療福利？
答案 1	根據不同的職級及聘用條款，大學向合資格職員及其合資格家庭成員提供： 1. 綜合醫療計劃，包括： ✓ 西醫門診福利 ✓ 中醫門診福利 ✓ 住院福利 ✓ 牙科福利 ✓ 分娩福利 ✓ 預防性護理 2. 以優惠價在大學保健中心求診
問題 2	如何獲知享有綜合醫療計劃的資格及其生效日期？
答案 2	職員聘用合約已訂明其享有大學提供之醫療福利的資格。若職員符合享有資格並已於人力資源系統或遞交福利申請表格作出登記，綜合醫療計劃可於其到任當日起生效。同時，若職員的合法配偶及受供養子女亦符合享有此計劃的資格，相關家庭成員可與職員同時或完成登記後成為計劃成員，以較後者為準。 職員應於指定申請期限內一併遞交連同其合資格家庭成員的綜合醫療計劃申請，如個別遞交其合資格家庭成員的綜合醫療計劃申請，其合資格家庭成員的綜合醫療計劃生效日期將為下一個計劃年度的開始日期，即 7 月 1 日，但這限制並不適用於新婚配偶和新生子女。 若職員於其受僱日起計之一個月後始遞交相關申請，該申請須得到保險承保商及大學行政部門的特別批核，方能生效。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 3	如何獲知綜合醫療計劃的詳細資料？
答案 3	資料詳情可瀏覽人力資源處網站 醫療及牙科福利 (← 按此處)。 (指引：ourHR > 政策及程序 > 福利安排 > 醫療及牙科福利)  The screenshot shows the ourHR website interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: 主頁, 探索浸大, 浸大樂活, and ourHR (highlighted in blue). The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of links: ourHR Hub, 年度績效評估, 諮詢及輔導服務, 下載專區, 職員發展, 人力資源行事曆, 新晉員工入職體驗, 政策及程序 (circled in red), 創建職位申請, and 人力資源處職員資訊. The right column is titled 福利安排 and contains a list of links: 教育津貼 (適用於 2002 年 1 月 1 日之前按通用條款任命的學術和同等行政人員), 教育津貼 (適用於本地或海外員工), 住屋福利—防止雙重住屋福利原則, 住屋福利—住屋福利表格聲明, 住屋福利—私人租賃津貼 (PTA) [適用於 1998 年 10 月之前加入大學的合資格員工], 住屋福利—住屋融資計劃 (HFS) [適用於 2003 年 7 月之前加入大學的合資格員工], 醫療和牙科福利 (circled in red), 旅程和行李—提供實物福利安排, and 旅程和行李—提供分程旅程計劃的安排.

綜合醫療計劃

常見問題

問題 4	合資格家庭成員的資格？
答案 4	合資格家庭成員包括： ✓ 合法結婚而持有合法婚姻證書的配偶；及 ✓ 受供養子女 受供養子女，包括繼子繼女或依法領養之子女： ✓ 年齡未滿二十一歲之未婚子女 ✓ 年滿十九歲或二十歲者須提交認可文件 ○ 必須證明仍攻讀全日制課程；或 ○ 因殘障而須依靠職員支付其全部或大部分生活費用

問題 5	如何更新合資格家庭成員的資料？
答案 5	若家庭狀況有所變更，請於一個月內填妥 「家庭成員資料更改表格」 (← 按此處) 通知人力資源處。

問題 6	若已婚夫婦同在大學工作並符合享有綜合醫療計劃資格，可否同時享有「職員」及「合資格家庭成員」的福利？
答案 6	不可以。合資格人士只可以「職員」或「合資格家庭成員」其中一個身份參加由大學提供的綜合醫療計劃。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 7	參與綜合醫療計劃的年齡限制？
答案 7	參加之成員年齡應在 65 歲以下，而醫療保障亦提供至 64 歲。

問題 8	年度福利限額會否因成員身份的轉變而重新計算？
答案 8	綜合醫療計劃保障會於停止作為大學之職員當日終止。 如因任何原因，現職員工（及其合資格家庭成員）將離開綜合醫療計劃一段時間並於同一財政年度重新加入綜合醫療計劃，可享用的福利將等同於該財政年度之福利結餘，即年度福利限額不會因重新加入綜合計劃而重新計算。如是者，當成員之成員身份由「職員」改為「配偶」或由「配偶」改為「職員」時，亦根據以上之安排處理。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 9	如何查閱醫療福利紀錄？	
答案 9	門診福利紀錄 (中醫門診福利及住院福利除外) 可經 BUniPort 查閱： ✓ 福利餘額 ✓ 索償查詢 (指引：個人資料 > 我的福利及培訓資料 > 醫療) 	住院福利紀錄可經 myBupa 查閱： ✓ 成員資料 ✓ 福利規定 ✓ 住院福利表 ✓ 索償紀錄 

問題 10	綜合醫療計劃年度是如何計算？	
答案 10	每年七月一日至明年的六月三十日。	

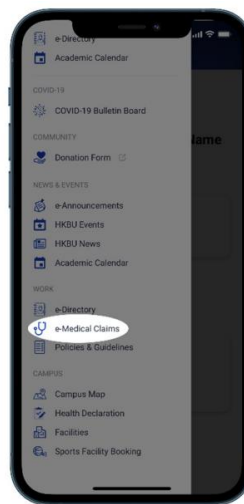
綜合醫療計劃

常見問題

問題 11	如何提出各項福利的索償？																															
答案 11	各項福利費用索償程序總結如下：																															
<table><tr><th colspan="2">福利</th><th colspan="2">索償程序</th></tr><tr><td>1</td><td>西醫門診</td><td colspan="2">經 e-Medical Claims System (← 按此處) 遞交</td></tr><tr><td>2</td><td>中醫門診</td><td colspan="2">不適用</td></tr><tr><td>3</td><td>住院</td><td colspan="2">填妥保險承保商的 賠償申請表 (← 按此處)，然後你可選擇以網上或紙本提交索償申請： 1. 網上索償： 請按照 myBupa 會員服務網站用戶指南 (← 按此處) 2. 紙本索償 (如網上索償不適用)： 直接郵寄至保險承保商 (地址見賠償申請表)</td></tr><tr><td rowspan="2">4</td><td rowspan="2">牙科</td><td>a 基本牙科</td><td>不適用</td></tr><tr><td>b 特別牙科</td><td>填妥財務處 特別牙科護理治療表格 (← 按此處) 經 e-Medical Claims System 遞交</td></tr><tr><td>5</td><td>分娩</td><td colspan="2" rowspan="2">經 e-Medical Claims System 遞交</td></tr><tr><td>6</td><td>預防性護理</td></tr></table>					福利		索償程序		1	西醫門診	經 e-Medical Claims System (← 按此處) 遞交		2	中醫門診	不適用		3	住院	填妥保險承保商的 賠償申請表 (← 按此處)，然後你可選擇以網上或紙本提交索償申請： 1. 網上索償： 請按照 myBupa 會員服務網站用戶指南 (← 按此處) 2. 紙本索償 (如網上索償不適用)： 直接郵寄至保險承保商 (地址見賠償申請表)		4	牙科	a 基本牙科	不適用	b 特別牙科	填妥財務處 特別牙科護理治療表格 (← 按此處) 經 e-Medical Claims System 遞交	5	分娩	經 e-Medical Claims System 遞交		6	預防性護理
福利		索償程序																														
1	西醫門診	經 e-Medical Claims System (← 按此處) 遞交																														
2	中醫門診	不適用																														
3	住院	填妥保險承保商的 賠償申請表 (← 按此處)，然後你可選擇以網上或紙本提交索償申請： 1. 網上索償： 請按照 myBupa 會員服務網站用戶指南 (← 按此處) 2. 紙本索償 (如網上索償不適用)： 直接郵寄至保險承保商 (地址見賠償申請表)																														
4	牙科	a 基本牙科	不適用																													
		b 特別牙科	填妥財務處 特別牙科護理治療表格 (← 按此處) 經 e-Medical Claims System 遞交																													
5	分娩	經 e-Medical Claims System 遞交																														
6	預防性護理																															
就 (1)、(4b)、(5) 及 (6) 之索償:																																
- 方法 1: BUniPort - 個人資料 > 我的福利及培訓資料 > 醫療 > e-Medical Claims System - 方法 2: HKBU Mobile - Work > e-Medical Claims																																
就索償程序之疑問，可與財務處聯絡 (電話：3411-2299 / 電郵： fomedical@hkbu.edu.hk)。																																

綜合醫療計劃

常見問題

問題 12	如何查閱綜合醫療計劃餘額？
答案 12	可以透過 BUniPort 的 e-Medical Claims System (← 按此處) 或 HKBU Mobile 查閱綜合醫療計劃餘額。 <u>BUniPort</u> 個人資料 > 我的福利及培訓資料 > 醫療 > e-Medical Claims System  <u>HKBU Mobile</u> 在左面按 e-Medical Claims 
問題 13	在香港以外地區產生的醫療費用可否索償？
答案 13	不可以。只有在香港產生的醫療費用才可得到賠償。 其他不受保障項目，請瀏覽人力資源處網站 不受保障項目 (← 按此處)。

綜合醫療計劃

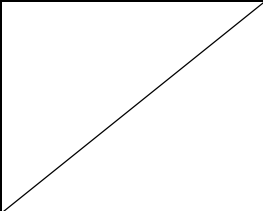
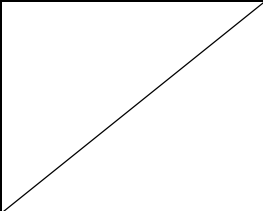
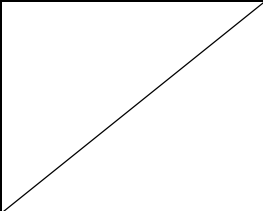
常見問題

西醫門診福利

問題 14	西醫門診福利保障範圍？
答案 14	西醫門診福利涵蓋以下在醫院門診部、診所、醫療中心、醫學化驗所 的治療或檢查： ✓ 註冊醫生（即醫生 / 醫師西藥） ✓ 註冊的物理治療師 / 整脊治療師 當中包括以下項目： ✓ 普通科 / 專科診療 ✓ 物理治療 / 整脊治療 ✓ 診療性 X 光（包括先進診斷素描）及化驗費用 ✓ 醫生處方 30 天或以上之長期藥物
問題 15	就西醫門診福利，成員是否可以自由選擇診治醫生？
答案 15	可以。成員可自由選擇向任何一位註冊醫生求診，包括經轉介的註冊物理治療 / 整脊治療。除非有合理的解釋證實有確切的需要於同一天內接受多於一次門診治療，否則每天只可接受一次門診治療。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 16	西醫門診福利限額？																																				
答案 16	成員需自行承擔指定的索償百分比，而大學將根據成員每年最高總賠償額及各細項賠償額處理賠付。每成員每年賠償額如下：																																				
		<table><tr><th rowspan="2">類別</th><th rowspan="2">每人每年門診福利之最高總賠償額</th><th rowspan="2">每次賠償額</th><th colspan="3">轉介信</th></tr><tr><th>需要</th><th>求診</th><th>有效期</th></tr><tr><td>門診 (自由選擇醫生)</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">醫療費用之 85%</td><td>不需要</td><td colspan="2">-</td></tr><tr><td>物理治療 / 整脊治療</td><td rowspan="2">需要</td><td>初次求診</td><td>由發出日期起計 6 個月</td></tr><tr><td></td><td>複診</td><td>由最後一次就同一診斷的 治療日期起計 6 個月</td></tr><tr><td>X 光及化驗</td><td rowspan="2">每人每年細項上 限為 HK\$6,000</td><td>需要</td><td colspan="2">由發出日期起計 6 個月</td></tr><tr><td>處方之長期藥物</td><td>需要 (醫生處方)</td><td colspan="2">由發出日期起計 6 個月</td></tr></table>					類別	每人每年門診福利之最高總賠償額	每次賠償額	轉介信			需要	求診	有效期	門診 (自由選擇醫生)		醫療費用之 85%	不需要	-		物理治療 / 整脊治療	需要	初次求診	由發出日期起計 6 個月		複診	由最後一次就同一診斷的 治療日期起計 6 個月	X 光及化驗	每人每年細項上 限為 HK\$6,000	需要	由發出日期起計 6 個月		處方之長期藥物	需要 (醫生處方)	由發出日期起計 6 個月	
類別	每人每年門診福利之最高總賠償額	每次賠償額	轉介信																																		
			需要	求診	有效期																																
門診 (自由選擇醫生)		醫療費用之 85%	不需要	-																																	
物理治療 / 整脊治療			需要	初次求診	由發出日期起計 6 個月																																
				複診	由最後一次就同一診斷的 治療日期起計 6 個月																																
X 光及化驗			每人每年細項上 限為 HK\$6,000	需要	由發出日期起計 6 個月																																
處方之長期藥物	需要 (醫生處方)	由發出日期起計 6 個月																																			
成員參加綜合計劃滿六個月後，才可就投保前已存在或已患之疾病（包括該成員亦察覺到或應該察覺到該病之徵狀或跡象）引起的醫療費進行索償（詳情可瀏覽人力資源處網站「 已存在病狀 」列表（ ← 按此處 ））。																																					

綜合醫療計劃

常見問題

中醫門診福利

問題 17	就中醫門診福利，成員是否可以自由選擇診治醫生？
答案 17	不可以。成員只可以前往大學委任之中醫診所求診，以享有中醫門診福利。 就每次求診，大學委任之中醫診所將收取指定之登記費，以及任何超出福利限額或不受保障項目的收費。 成員前往大學委任之中醫診所求診時，須出示職員 / 附屬證，以證明其身份。唯 15 歲以下的成員在第一次求診時，需同時帶備證明文件：香港身份證、護照或出世紙，以作核實身份之用。 人力資源處網站：委任中醫藥診所地址 (← 按此處)。
問題 18	委任之中醫診所保障範圍？
答案 18	大學委任之中醫診所提供以下服務： ✓ 中醫門診診金 ✓ 中藥 (草藥) ✓ 中藥 (顆粒劑) ✓ 針灸 ✓ 中醫及針灸綜合治療 (加針) ✓ 骨傷治療 ✓ 特別用藥

綜合醫療計劃

常見問題

問題 19	中醫門診福利限額？
答案 19	每位成員每年可享有 20 次的福利額，每個福利額可演譯為一次診症優惠，而其涵蓋的中醫治療包括一次中醫門診診金加兩包中藥 (福利額上限為 \$280) 或同等價值的醫療服務，惟成員於第 1 – 15 次使用診症優惠時需繳付 \$30 的登記費，而第 16 – 20 次使用診症優惠時需繳付 \$50 的登記費。 當用畢每年 20 次診症福利限額後，成員若繼續前往求診，需繳付診所價目表內所列之正價收費。唯臨床部會給予成員基本診金及治療費七折優惠；此優惠不適用於中藥材、外敷藥物、煎藥、及加針、加推等。

住院福利

問題 20	住院福利的保障範圍？
答案 20	根據不同之聘任條款，各計劃成員享有不同組別的住院福利保障，如下： • 組別 I (← 按此處) • 組別 II (← 按此處) • 組別 III (← 按此處) 以上醫療計劃均包括：甲部 – 基本住院及外科手術福利及乙部 – 重病住院醫療保障。保險承保商須為必須之醫療開支提供上述之醫療福利，上限至各組別之最高賠償額。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 21	住院福利的自費升級選項？
答案 21	成員可選擇自費參加自願增額計劃 – 藍寶石計劃，以提高住院及手術費用方面的保障範圍。有關福利可瀏覽人力資源處網站： • 組別 I (← 按此處) • 組別 II (← 按此處) • 組別 III (← 按此處)
問題 22	計劃成員可否個別參加藍寶石計劃嗎？
答案 22	不可以。成員參加此自願計劃必須以家庭為單位。即成員本人及其於綜合計劃的家庭成員須同時參加。 所需繳付的額外保費會於成員之薪金中扣除。 如計劃成員因個別症狀正接受治療，按一般市場慣例，需就 90 天等候期，而期間沒有因同一症狀接受任何治療，保障額才能調升。儘管如此，保險承保商願意為大學的計劃成員於 2024–25 年度申請自願增額計劃時豁免這項限制。 所有應用於基本計劃之條款及細則亦適用於此自願計劃。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 23	成員可否隨時退出藍寶石計劃嗎？
答案 23	不可以。成員參加自願計劃，必須按計劃年度投保，即由每年七月一日（或由到職日起計）至明年的六月三十日。 參加自願計劃之職員及其家屬，於投保期不能退保，若因任何原因，如離職或達某一受保年齡上限而使自願計劃之成員身份自動終止，所繳之保費餘額將不獲發還。
問題 24	除團體住院計劃 (基本計劃及藍寶石計劃) 外，是否提供個人住院計劃？
答案 24	有。保險承保商有為計劃成員提供自費個人住院計劃。目前保險承保商提供一個計劃以供選擇： • 「保柏易增值」 有關資料可瀏覽人力資源處網站 個人計劃 (← 按此處)。如需更多個人住院計劃資訊及報名詳情，請聯絡保險承保商。 <i>* 此乃個人醫療保險計劃。成員投保前可比較市場上的醫療保險計劃及「保柏易增值」計劃內容再作考慮。大學不會亦不能就上述公司所提供此計劃的服務質素及內容作出任何陳述或保證，亦不會 / 不能對任何有關服務之事宜負責。</i>
問題 25	藍寶石計劃及個人住院計劃有甚麼分別？成員可以同時購買兩者嗎？
答案 25	可以，兩者都是自願性質。 藍寶石計劃是大學團體計劃的一項自費福利升級。個人住院計劃是保險承保商提供的自費個人醫療產品。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 26	額外醫療保障計劃是否以家庭為登記單位？
答案 26	團體計劃 – 藍寶石計劃 - 必須以家庭為登記單位 個人計劃 – 額外醫療保障 / 自費轉換計劃 - 可以個人為登記單位

問題 27	當聯絡保險承保商時，成員需要提供甚麼身份核實資料？
答案 27	於電話查詢時，成員請提供保柏會員號碼“01589500-xxxxxxx”、姓名及職員 / 家屬編號作查考之用（保柏會員號碼可在 myBupa / 保柏寄出之電郵查閱）。 保柏會向新入職成員發出主旨為[Bupa group membership welcome documents 保柏團體會籍迎新文件]  Bupa group membership welcome documents 保柏團體會籍迎新文件 (Mr. [redacted] 01589500 - [redacted]) myBupa <myBupa@bupa.com.hk> To: [redacted] 5/2/2024 (週一) 11:11 立即登記myBupa 由於您的會籍文件只可在myBupa查閱，請儘快登記myBupa。如您的家人同時受保於您的團體醫療計劃，他們亦可登記myBupa以便於網上管理計劃。 成功登記後，您亦可於myBupa查閱子女的計劃詳情及為18歲以下子女網上提交索償（如適用）。 請按此登記myBupa或掃描以下二維碼 你須輸入您的會員編號 01589500 - [redacted] 保柏每年會向現有成員發出主旨為[Bupa group membership renewal documents / 保柏團體會籍續保文件]  Bupa group membership renewal documents / 保柏團體會籍續保文件 myBupa <myBupa@bupa.com.hk> To: [redacted] 13/9/2023 (週三) 11:41 親愛的會員： 我們很高興通知您，您的保柏團體會籍已成功續保。 您的續保會籍文件現可於客戶服務網站myBupa查閱及下載，myBupa 讓您查閱保柏計劃的詳情，同時為您提供一系列快捷方便的網上服務。 請按此登入myBupa查閱您的續保文件。 小提示 會員使用myBupa前須完成一次性的登記 如您尚未登記，請按此登記或掃描以下二維碼 你須輸入此會員編號 01589500 - [redacted]

綜合醫療計劃

常見問題

問題 28	為何成員的醫療費用得不到全額賠償？
答案 28	為了了解對有關手術 / 治療之涵蓋範圍，我們建議並鼓勵： 1. 成員在治療前與保險承保商溝通，以確保該住院治療是否在計劃承保範圍內；和 / 或 2. 成員可選擇在治療 / 手術前至少 3 個工作天向保險承保商提交 初步保障審核表格 (← 按此處)，進行事前評估及獲得進一步建議，並等待確認。該程序為<u>選擇性程序</u>。成員可自由選擇是否提交醫療初步保障審核表格申請。 保險承保商在審核賠償時，會根據有「醫療需要」及「醫療合理及慣常費用」為原則，並受《保險業條例》(第 41 章) 所規管。保險承保商對計劃下的住院福利的具體條款解釋為最終決定。 “醫療需要”之定義 註冊醫生之建議並不是決定治療 / 醫療服務 / 藥物是否為醫療需要的唯一因素。被視為醫療需要的住院治療包括但不限於： i. 成員遇到緊急情況，該治療必須在醫院進行急救； ii. 需要在全身麻醉下進行的醫學手術程序； iii. 醫院設有手術所需之設備，而該手術程序無法於日症進行； iv. 會員有嚴重的合併症；和 / 或 v. 考慮到會員的個別情況及會員的安全，醫療服務只能在醫院進行。 “醫療合理及慣常費用”之定義 關於費用方面，其收費水平不超過當地相關保險承保商就類似治療、服務或供應向具有相似狀況的個人(如同性別和相似年齡、同類殘疾)收取的一般收費範圍，由保險承保商按照最誠信原則的合理決定。醫療合理及慣常費用在任何情況下都不得超過實際的收費。在決定收費是否為醫療合理及慣常費用時，保險承保商將參考以下因素（如適用）： a. 保險或醫療行業的治療或服務費統計和調查結果； b. 內部或行業索賠統計； c. 香港政府公佈的憲報；和 / 或 d. 在提供治療、服務或供應的地方，其他相關的參考來源。 成員可參閱由保險業監管局發出之“認識醫療保險 - 索償篇” (← 按此處) 了解更多。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 29	甚麼是第二索償現金津貼保障？
答案 29	在二零二四至二零二五年的承保期內，如成員根據本計劃可獲得的住院賠償，現該賠償已由其他保險公司支付 (保柏或保柏集團內的任何公司除外)，成員將就住院當天於住房及膳食費保障適用的情況下獲得按每日支付之第二索償現金津貼保障賠償金額。詳情可參閱“ 綜合醫療計劃簡介會 2024 ” (← 按此處)

問題 30	成員如何收取獲賠付的金額？
答案 30	如已提供齊全的文件及資料，保險承保商會在收到申請兩周內審核並將按條款批核，獲賠付的金額將直接存入成員之收取醫療賠償銀行戶口內。如果索償被拒絕，保險承保商會在兩週內通知拒絕的原因。成員可透過 myBupa 網站更新收取醫療賠償銀行戶口資料。如果成員隨後更新大學的發薪銀行戶口資料，大學將按照正常程序通知保柏，相關更新之發薪銀行戶口亦將取代現有收取醫療賠償銀行戶口資料，而不會作出任何提示。

牙科福利

問題 31	就牙科福利，成員是否可以自由選擇診治醫生？
答案 31	不可以。成員只可以前往大學委任之牙科診所求診，以獲得牙科福利。牙科福利分為： 1. 基本牙科護理 2. 特別牙科護理 成員可前往任何一間委任牙醫診所求診，唯需提前預約，並於求診時出示職員證或附屬證作為身份證明。唯 15 歲以下的成員在第一次求診時，需同時帶備證明文件：香港身份證、護照或學生手冊，以作核實身份之用。 詳情可瀏覽人力資源處網站：委任牙醫診所地址及電話、基本牙科護理 及 特別牙科護理 (← 按此處) 的保障項目。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 32	牙齒預防性治療是由牙醫進行嗎？
答案 32	牙齒預防性治療會由牙醫或牙科保健員進行。成員可於預約時向有關診所查詢。

問題 33	甚麼是特別牙科護理參考價目表？
答案 33	成員可於大學委任之特定牙科服務機構享用特別牙科護理並獲部份賠償額。大學將承擔參考價目表內的 50%收費，或實際牙醫收費的 50%，以較低者為準，並累算計不能超過所列的每年每位成員之最高賠償限額。成員應於接受治療前先與主診牙醫釐清有關服務收費。 大學建議成員於接受治療前比較市場上其他牙醫及大學委任之牙科服務機構之收費後再作治療。大學不會亦不能就上述機構所提供的治療及內容作出任何陳述或保證，亦不會／不能對任何有關治療之事宜負責。

分娩福利

問題 34	享有分娩福利的資格？
答案 34	女性成員 (包括職員及配偶) 可享有分娩福利。 分娩福利保障範圍適用於懷孕、分娩、流產或合法墮胎而引起或導致的生理狀態。有關賠付款額將根據所屬組別之最高償款額而定。 有關資料可瀏覽人力資源處網站 分娩福利 (← 按此處)。

綜合醫療計劃

常見問題

問題 35	分娩福利的保障範圍？
答案 35	1. 成員須在其本人或其配偶開始分娩假期之前已連續為大學服務不少於 40 週，始可享有分娩福利。 2. 分娩福利不會因雙胞胎或多胞胎的生產而有所增加。 3. 懷孕 24 週後發生之自然流產，大學所承擔的保障將根據「住院分娩」一項所訂的最高津貼額為限。 4. 如成員所放的產假屬無薪，則不能享用任何分娩福利，包括產前及產後護理之償款。

預防性護理

問題 36	享有預防性護理的資格及保障範圍？
答案 36	大學津貼年齡達三十五歲或以上的合資格職員每年一次的體格檢查 (家庭成員除外)。 項目包括： ✓ 體格檢查；或 ✓ 婦科檢查項目 (女性職員) 有關資料可瀏覽人力資源處網站 預防性護理 (← 按此處)。

問題 37	預防性護理津貼是否可以累積使用？
答案 37	最高賠償額限制以 \$1,000 或全數實際收費，以較低者為準。 現行機制容許成員合併兩年津貼額使用。

綜合醫療計劃

常見問題

我們建議您瀏覽 [綜合醫療計劃條例](#) ([← 按此處](#))，以了解計劃的保障範圍。您對計劃的充分了解，將使大學與保險承保商提供一個更全面及更有效率的服務。

歡迎提出意見！

我們很重視您寶貴的意見！

綜合醫療計劃目的為向合資格職員提供適切的健康支援。歡迎就綜合醫療計劃及保險承保商服務透過專屬電郵 (hro-medi@hkbu.edu.hk) 向我們提供寶貴的意見，以供我們與醫療顧問檢討，改善服務質素。

您的意見將被保密。如有需要，負責您所屬學院 / 學系 / 部門 的人力資源處同事會與您聯絡。