

銀聯信託有限公司強積金計劃
BCT 強積金策略計劃

積金易平台
計劃成員講座
註冊積金易及轉移至積金易的支援

2025年5月



本次簡介注意事項

1. 本次簡介只展示積金易的部分功能。
2. 本次簡介所展示的平台功能和截圖非最終版本，積金易平台可能會不時微調以優化其功能，實際操作介面或有機會作出調整。
3. 本次簡介之內容只供內部參考使用，不得發放予公眾人士。

1

積金易平台簡介

2

轉移至積金易平台的注意事項

3

積金易成員平台 - 功能概覽

4

積金易成員平台 - 功能教學

5

全方位支援服務

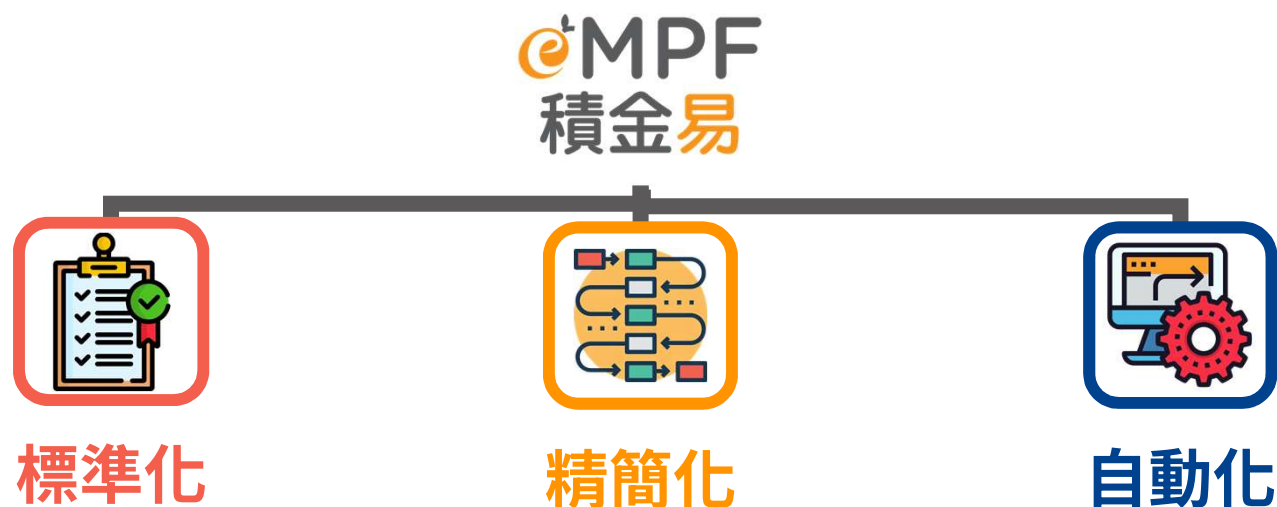
1. 積金易平台簡介

積金易平台是什麼？



- ✓ 積金易公司是積金局的**全資附屬公司**，以非牟利的方式營運積金易平台這項**公用設施**
- ✓ **一站式**處理強積金計劃行政工作的**電子平台**
- ✓ 讓僱主及計劃成員可以**輕鬆方便**管理強積金

建立積金易的目的



- ✓ 提升強積金計劃的用戶體驗、運作效率、靈活性和可靠程度
- ✓ 為強積金計劃創造減費空間
- ✓ 為強積金制度在未來引入更多改革鋪路

eMPF 積金易 轉移至積金易後的轉變





計劃成員現行的強積金運作模式



登記計劃/遞交強
積金帳戶指示等



登入各受託人
的行政系統



填寫表格



客戶提供
證明文件副本



提交文件



受託人審核及
處理文件



完成計劃登記
/ 強積金轉移等

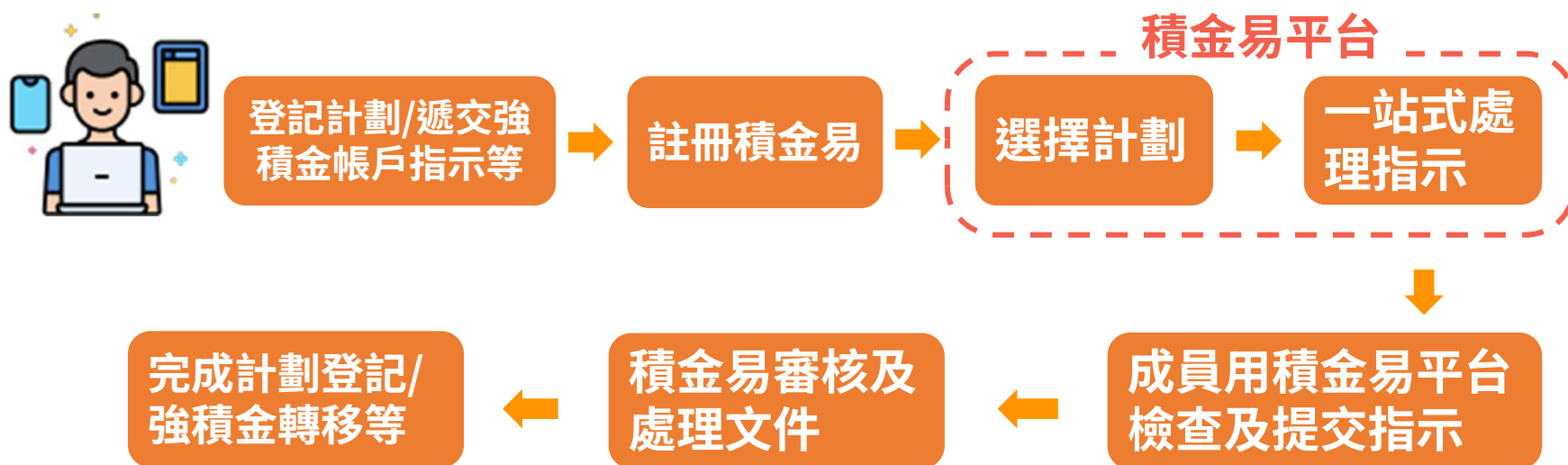
↑ 不被接納

計劃成員面對的問題

- 需要學習使用受託人不同的行政系統，或登入不同的系統查看帳戶資料
- 大量表格亦繁瑣、費時、易錯、影響信心和體驗



積金易平台下計劃成員的運作模式



為計劃成員帶來的益處

- 一站式檢閱及管理所有強積金帳戶
- 隨時隨地透過平台遞交不同指示

現況	轉移至積金易後
向不同計劃受託人提交指示	即使是不同的計劃，計劃成員亦可統一透過積金易平台提交指示
根據所登記的強積金計劃，擁有數個受託人行政系統的帳戶	只需註冊積金易一次，即可檢閱及管理各強積金戶口
帳戶結餘零散，難以作退休規劃	於一個平台掌握總退休儲備，提升退休規劃意欲及效率

計劃成員



- ✓ 一站式檢閱和管理不同強積金計劃下的所有強積金帳戶
- ✓ 減少文書工作和人為錯誤
- ✓ 可隨時隨地透過網上更改投資指示或個人資料等
- ✓ 降低強積金計劃行政費用

2. 轉移時期的注意事項

MPF 積金易 資訊包概覽 (Communication Pack)

敬啟者：

「積金易」平台已開始啟用 – 迎接全新數碼化強積金體驗

積金易平台有限公司¹（積金易公司）與東亞銀行（信託）有限公司（東亞信託）誠邀您一起透過「積金易」平台，迎接全新強積金數碼體驗！

「積金易」平台有何好處

「積金易」平台是一個一站式的共用電子平台，讓您隨時隨地透過手機應用程式或網上平台管理您的強積金。無論您是計劃成員、僱主或自僱人士，「積金易」平台會為您帶來全新體驗及多個好處，包括：

計劃成員及自僱人士

- 試已轉移至「積金易」平台的強積金帳戶；
- 一站式查閱帳戶結餘及管理所有帳戶
- 隨時隨地整合帳戶和更改投資組合
- 輕鬆作自願性供款
- 一次過申請從不同強積金計劃提取強積金

僱主及自僱人士

- 提供不同電子方式作強積金供款
- 自動計算供款金額
- 接收供款到期日的電子提示
- 減少文書工作及人為錯誤

何時開始使用

強積金受託人及其計劃將依次序逐一加入「積金易」平台（詳情見 www.empf.org.hk）。東亞信託的東亞（強積金）集成信託計劃的帳戶資料，將由以下日期²起轉移至「積金易」平台：

由上述日期起，您在此強積金計劃下的帳戶資料及紀錄將會轉移至「積金易」平台。東亞信託仍為上述計劃的受託人，而積金易公司將使用「積金易」平台執行計劃下的行政工作，為您提供計劃行政服務³及處理您的服務指示，包括供款、更改投資組合、查詢帳戶結餘及提取強積金等。屆時，您可透過「積金易」平台管理您的強積金，而無須再向東亞信託提交服務指示。

「積金易」註冊開戶

由 2025 年 1 月 13 日起，您只須辦理一次性的「積金易」註冊開戶手續，即可享受「積金易」平台帶給您的好處。請參閱背頁的計劃成員註冊「積金易」使用指南及受託人的訊息，展開您的強積金數碼新旅程！如您亦持有另一個已加入「積金易」平台的強積金帳戶，並已於早前完成註冊「積金易」開戶，您則無須再次註冊開戶。

查詢

如有查詢，請致電「積金易」客戶服務熱線 183 2622，我們期待在「積金易」平台為您提供服務。

積金易平台有限公司
及 東亞銀行（信託）有限公司 謹啟
2024 年 12 月 23 日

¹ 積金易平台有限公司為強制性公積金計劃管理全資附屬公司，以非牟利方式，營運屬公共設施的「積金易」平台。
² 加入「積金易」平台日期已於香港政府憲報中註明，如日期有調整，受託人會隨時通知您。

	項目	方式
1	給計劃成員的通知函	紙本/電子方式
2	S.19Q 通告	
3	給計劃成員的通告	二維碼
4	註冊積金易的使用指南	
5	常見問題	
6	積金易平台的收集個人資料聲明	

- 銀聯信託已經在**2025年4月下旬起**向計劃成員發放此資訊包。
- 計劃成員可以在**2025年4月28日**起開始到積金易平台網站註冊積金易。
- 但計劃成員的強積金帳戶資料會在**轉移日後(即7月3日後)**才顯示。

受託人的加入平台日及提交指示截止日期

受託人	強積金計劃	轉移至積金易日期	積金易平台處理的事宜和進行的活動	提交指示截止日期
銀聯信託	BCT 強積金策略計劃	7月3日	計劃成員 - 處理計劃成員的積金易平台註冊申請； - 處理計劃成員的投資指示（包括新供款投資指示及轉換指示） - 處理申索及提取強積金權益的申請； - 處理計劃成員的遣散費及長期服務金的抵銷及退還申請； - 處理計劃成員的資料更改申請； - 向計劃成員發出通知及文件； - 處理查詢及投訴； - 及 就任何不明確的計劃管理指示向計劃成員進行跟進。	*詳情可查閱銀聯信託寄出的通訊包或在銀聯信託網站查看

- 由強積金計劃加入積金易平台當日起，有關銀聯信託強積金計劃的**行政工作將由積金易執行**。
- 計劃成員可直接透過積金易平台管理強積金計劃內的強積金帳戶，並把其**行政指示提交予積金易處理**。
- 由加入平台日起，銀聯信託將不再為強積金BCT 強積金策略計劃的管理人，計劃成員**不應繼續向受託人提交強積金指示**。



1

留意計劃轉移至平台的**實際日期** (2025年7月3日)

2

註冊積金易

收到受託人的通訊包後，代表參加的強積金計劃即將轉移，計劃成員可按通訊包所示的日期註冊積金易，但有關的強積金帳戶資料只會在計劃轉移至積金易後才顯示。

3

留意計劃轉移至積金易期間的運作安排

每個計劃需要10至15天轉移至積金易，期間受託人要暫停處理相關的強積金帳戶的行政指示。在加入平台當日或之後，相關強積金計劃的行政指示，請通過積金易（網上平台／流動應用程式）提交指示。

3

留意計劃轉移至積金易期間的運作安排

- 每個計劃需要5至8天轉移至積金易，期間受託人要暫停處理相關的強積金帳戶的行政指示。
- 在過渡平台日期當日或之後，相關強積金計劃的行政指示，請通過積金易（網上平台／流動應用程式）提交指示。

指示類型 ^	於生效日期前，使用原有渠道提交以獲處理及完成的有效指示的服務截止時間 *
(2) 更改成員資料 (i) 透過郵寄／人手送遞／傳真／BCT 客戶服務櫃台 (ii) 透過互聯網／成員熱線	(i) 2025 年 6 月 10 日下午 4 時正前 (ii) 2025 年 6 月 17 日下午 4 時正前
(3) 轉換 @#／更改投資指示 #（靈活自願性供款除外） (i) 透過郵寄／人手送遞／傳真／BCT 客戶服務櫃台 (ii) 透過互聯網／互動語音應答系統（「互動語音應答系統」）／成員熱線	2025 年 6 月 17 日下午 4 時正前
(4) 成員轉入	2025 年 6 月 10 日下午 4 時正前
(5) 成員轉出	2025 年 6 月 10 日下午 4 時正前
(6) 申索及權益支付 % (i) 除 (ii) 外的所有情況 (ii) 有關個人帳戶／自僱人士的自願性供款提取 #	(i) 2025 年 6 月 10 日下午 4 時正前 (ii) 2025 年 6 月 17 日下午 4 時正前
(7) 更改其他帳戶資料（網上除外）	2025 年 6 月 10 日下午 4 時正前
(8) 靈活自願性供款成員轉換、更改投資指示及提取 #	2025 年 6 月 13 日下午 4 時正前

注意！

- 請在**截止日期前**將完整無誤的有效行政指示遞交予銀聯信託，指示才可於過渡至「積金易」平台前處理。

計劃成員留意以下事項並採取相應行動

	事項	詳情	相應行動
(1)	註冊使用積金易平台 (適用於所有計劃成員)	2025 年 4 月 28 日 起，註冊使用積金易平台，以便日後透過積金易平台管理你的強積金帳戶。 - 於強積金計劃加入積金易平台後，即可透過平台查閱相關帳戶資料。	1. 掃描以下二維碼，以註冊使用積金易平台   積金易 網上平台 積金易 流動應用程式 2. 由 2025 年 7 月 3 日起，瀏覽積金易網上平台： https://www.empf.org.hk/

計劃成員留意以下事項並採取相應行動

	事項	詳情	相應行動
(2)	提交行政指示及就強積金帳戶作出查詢	- 由加入平台日(2025年7月3日)起，透過積金易網上平台或積金易流動應用程式提交強積金行政指示。 - 由加入平台日起，所有強積金行政表格均可於積金易網站 www.empf.org.hk 下載，以及於積金易服務中心索取 - 積金易平台將會處理相關強積金行政指示及如有跟進事宜都會由積金易平台發出。 - 積金易平台將會處理就強積金帳戶作出的查詢。 請注意，於截止日期後透過受託人提供的原有方式所接收的強積金行政指示，將會延遲或不獲處理。	於積金易網站查閱積金易使用指南/教學短片 https://www.empf.org.hk/tutorial/member/
(3)	提交供款資料及付款指示 (只適用於可扣稅自願性供款帳戶持有人、特別自願性供款帳戶成員及自僱人士成員)	- 由加入平台日起，經積金易網上平台或積金易流動應用程式提交供款資料及付款指示。 「積金易」服務中心不接受任何現金供款，可把供款支票放入「積金易」服務中心內的投遞箱或於「積金易」平台以電子付款方法支付供款。	於積金易網站查閱銀聯信託 - BCT 強積金策略計劃接受的付款方式 https://www.empf.org.hk/page/paymentMethods

*積金易平台的交易截止時間將會為每個交易日下午4時正

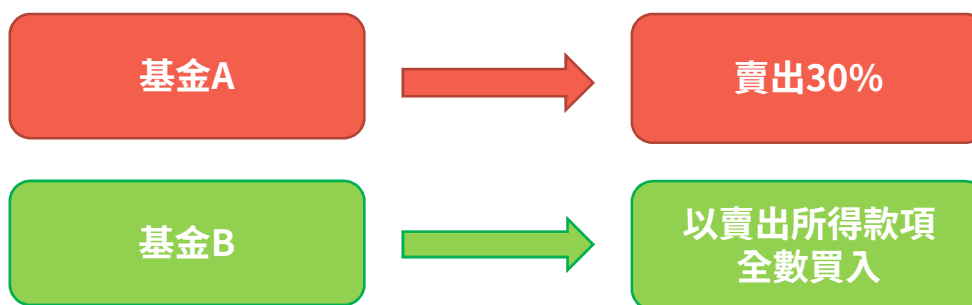
計劃轉移後

除基金轉換外，積金易平台亦提供重新調整指示：

根據新的基金分配指示，改變現有強積金的投資組合。首先是根據指示贖回現有的部分強積金，然後重新投資，以達致要求的基金分配比例。此方法透過改變各基金的比重，重組投資組合。

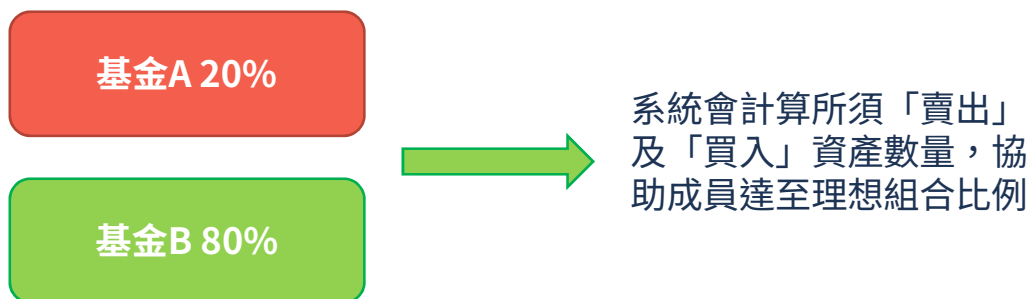
基金轉換:

成員須提供
「賣出」及「買入」
的指示



重新調整指示:

成員只須提供
期望的基金組合比例



供款類別	
計劃轉移前	計劃轉移後
• 強制性供款及自願性供款	• 僱主的強制性供款（「僱主強制性供款」） • 僱員的強制性供款（「僱員強制性供款」） • 僱主的自願性供款（「僱主自願性供款」） • 僱員的自願性供款（「僱員自願性供款」）

於計劃轉移後，成員可就僱主強制性供款、僱員強制性供款、僱主自願性供款和僱員自願性供款分別**發出不同的投資授權書**，為以上各強積金帳戶作出相同或不同的投資配置。

計劃成員過渡時期注意事項



加入平台的實際日期後

1

查閱及確認已轉移至積金易的強積金計劃資料

受託人會把計劃成員在其強積金計劃的資料轉移至積金易，計劃成員應仔細檢閱及確認已轉移的資料是否正確。如發現資料有錯誤或遺漏，可在積金易平台更新。

2

認識積金易平台上各行政指示

3

提交計劃行政指示至積金易平台

所有強積金計劃的行政程序於加入平台當日或之後必須提交至積金易，**屆時無論紙本表格或網上提交的指示須提交至積金易指定的地點或經積金易平台**（積金易網上平台／積金易流動應用程式）。

登入成員平台後的基本設置

➤ 只適用於已加入轉移至積金易平台的計劃

受託人會把計劃成員在其強積金計劃的資料轉移至積金易平台，包括計劃成員及自僱人士的**個人資料、業務資料、有關入息、投資選擇、供款紀錄及詳情等**。請仔細檢閱及確認已轉移的資料是否正確。

注意!

如你已完成註冊但所參加的強積金計劃還**未轉移**至積金易平台，你的計劃資料**不會顯示**於積金易平台。

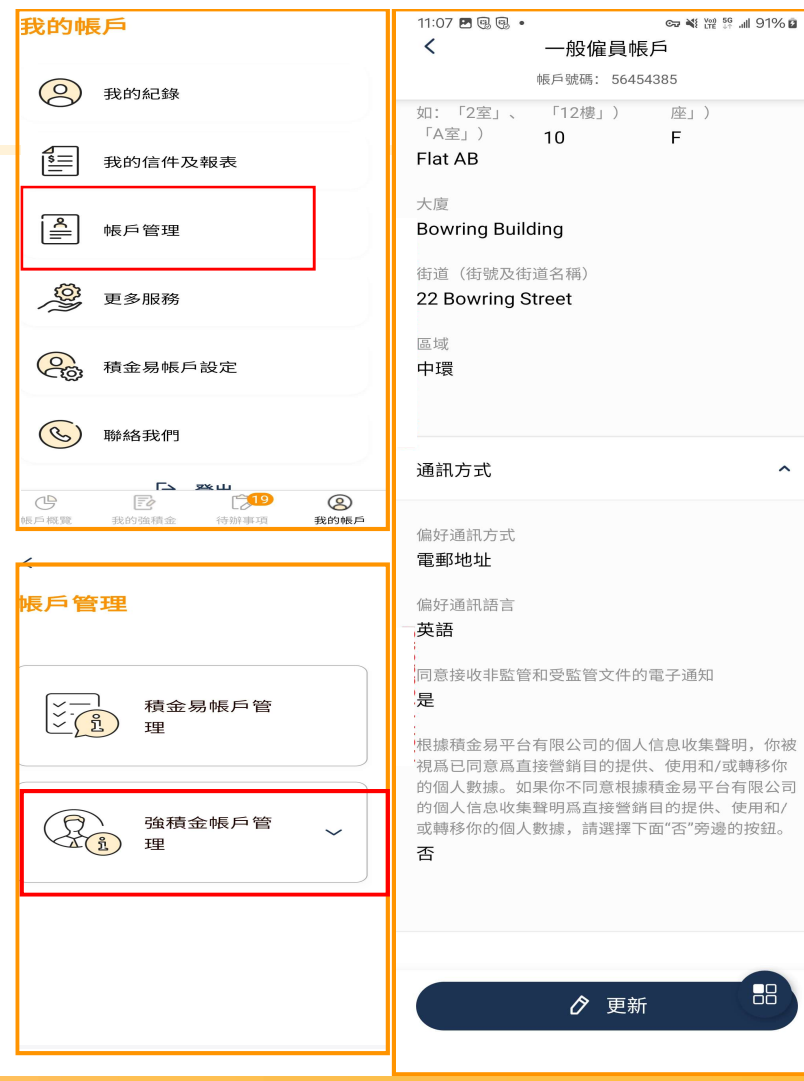


檢閱及確認已轉移的資料

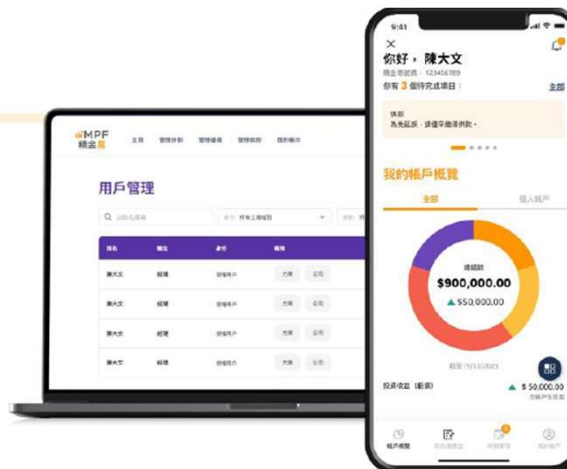
請點擊「我的帳戶>帳戶管理>「強積金帳戶管理」並選擇計劃，以瀏覽你的「強積金帳戶」。

注意!

如發現你的資料有錯誤或遺漏, 請在此部份更新。



網上提交指示 (*建議使用)



積金易
網上平台

積金易
流動應用程式

用行政表格提交指示



電郵地址
(forms@support.empf.org.hk)



傳真
(3197 2988)



郵寄
(地址: 尖沙咀郵政局
郵政信箱 98929 號)



任何一間積金
易服務中心的
投遞箱

3. 積金易 – 成員平台 功能概覽

eMPF 積金易 積金易的功能



帳戶註冊及登記

- 註冊積金易
- 登記計劃



通知及待辦事項

- 通知
- 待辦事項



管理供款

- 計算及提交強制性供款
- 計算及提交自願性供款
- 多元化付款方法
- 補交拖欠供款



管理 僱員及強積金

- 投資
- 轉移強積金
- 加入新僱員
- 終止僱員受僱
- 抵銷長期服務金／遣散費
- 提取強積金權益



我的帳戶

- 用戶管理
- 帳戶管理
- 信件及報表

eMPF 積金易

涵蓋所有強積金計劃的行政程序

供計劃成員使用的主要功能



網上平台



流動應用程式

電子化所有行政程序

積金易平台涵蓋所有強積金計劃的行政程序，所有以往只有紙本表格的指示均可以
網上提交



提供網上平台和流動應用程式

網上平台和流動應用程式均會提供同樣的功能，以便成員在不同情況使用



供計劃成員使用的主要功能



1 通知

2 計劃成員姓名及積金易號碼

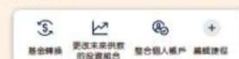
3 檢閱所有待辦事項

- 查看供款提醒及待辦事項，包括：
- 新登記計劃的僱員部分登記
 - 長期股基金／遺囑費抵銷申請
 - 強積金中介人／代表為你準備的申請

4 強積金帳戶概覽

左右滑動此欄以檢視所有強積金帳戶概覽、結餘、投資收益或虧損等。

5 編輯捷徑



新增或刪減首頁所顯示的捷徑，包括：

- 基金轉換
- 我的信件及報表
- 更改未來供款的投資組合
- 整合個人帳戶
- 離職轉移或轉移自僱人士帳戶
- 供款紀錄
- 登記強積金帳戶
- 我的紀錄

6 我的強積金

管理名下所有強積金計劃，包括：

- 登記強積金帳戶
- 作出整筆自願性供款
- 投資（進行基金轉換／重組投資組合或更改未來供款的投資組合）
- 轉移強積金
- 提取權益

7 待辦事項

8 我的帳戶

更新積金易設定或管理強積金帳戶資料，亦可在此找到你的信件及報表。



積金易的電子服務現已可透過網頁或流動應用程式使用，立即開始探索吧！

4. 積金易 – 成員平台 功能教學

成員平台教學內容

a

註冊積金易

b

登入積金易

c

更改個人資料

d

登記參加計劃

e

更改投資指示

f

提取權益

g

通知及待辦事項

h

強積金報表

成員平台

a. 註冊積金易



三步登記積金易

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

註冊準備

如使用「智方便」作驗證



個人流動電話

(已安裝「積金易」及「智方便」流動應用程式)

如使用「電子身分驗證」作驗證



個人流動電話

(已安裝「積金易」流動應用程式)

身份證

首次註冊積金易

若計劃成員尚未註冊積金易，可下載**積金易流動應用程式**，選擇以**成員**身分完成註冊

成員包括：

- 一般僱員
- 臨時僱員
- 自僱人士
- 個人帳戶持有人



註冊積金易

只需幾步，即可完成你的積金易註冊。請選擇你的身分。



成員

適用於所有強積金計劃成員，如：

- 一般僱員
- 臨時僱員
- 自僱人士
- 個人帳戶持有人
- 可扣稅自願性供款持有人



僱主

適用於的僱主

首次註冊積金易

若計劃成員尚未註冊積金易，可以下載積金易流動應用程式，選擇以成員身分完成註冊。

< 成員註冊

成員註冊

只需3步，即可註冊你的積金易

 請留意：積金易平台已實施資料私隱保障設施。在繼續註冊前，你應細閱積金易網頁上的私隱政策。



第1步 驗證你的身分

掃描香港身份證及以容貌辨識進行驗證，或登入「智方便」流動應用程式驗證。



第2步 填妥個人資料

提供你的個人資料及設定通訊方式。



第3步 啟動積金易

建立你的用戶名稱及密碼。

 教學 - 註冊積金易

所需項目

在開始前，請先準備以下項目，以便順利進行註冊：

- ✓ 你的香港身份證
- ✓ 手機及電郵地址（用以接收一次性密碼作驗證及透過流動應用程式啟動帳戶，如適用）
- ✓ 已安裝的「智方便」流動應用程式（如適用）

開始註冊

[查找現有紀錄以繼續](#)

1 身分驗證 2 填寫個人資料 3 啟動帳戶

選擇身分驗證方式：「電子身分驗證」或「智方便」

「智方便」小貼士：

- ✓ 若已為智方便登記用戶，推薦使用「智方便」作驗證，過程簡單快捷。
- ✓ 「智方便」亦可作為日後登入積金易平台的方法

「電子身分驗證」小貼士：

- ✓ 電子身分驗證是透過掃描香港身分證及以人臉識別進行身分驗證。



「智方便」流動應用程式

登入「智方便」流動應用程式驗證
(建議使用「智方便」驗證，日後登入更便捷)



電子身分驗證

掃描香港身份證及以容貌辨識進行驗證，或
登入「智方便」流動應用程式驗證。

1 身分驗證

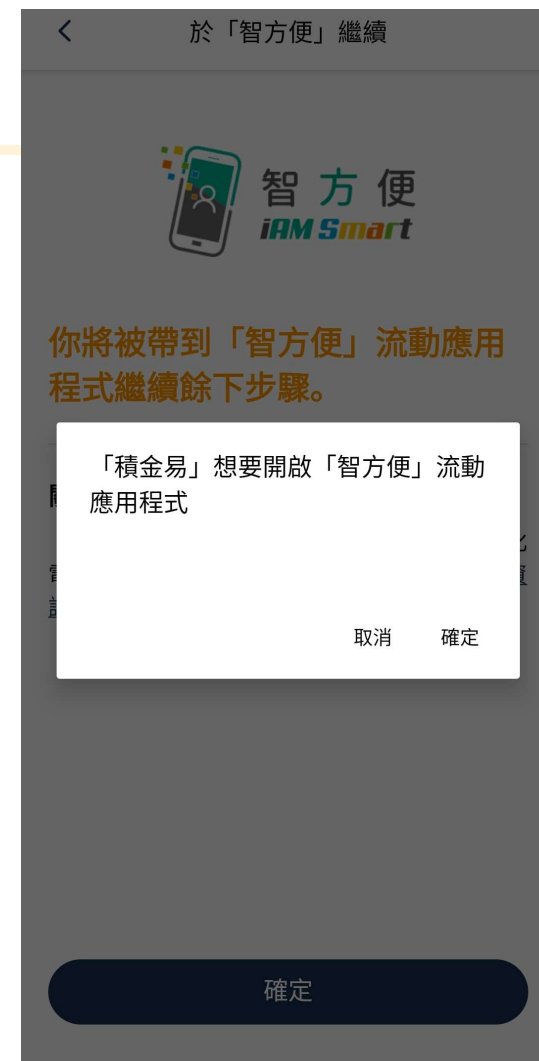
2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

如使用「智方便」作驗證

如選擇「智方便」，會被轉至「智方便」流動應用程式繼續完成身分驗證。

當你成功授權「智方便」與積金易平台連接後，請透過積金易流動應用程式／網上平台繼續進行註冊。



1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

如使用「電子身分驗證」作驗證

選擇以電子身份證驗證並開始掃描。

< 驗證身分 X

1 2 3

電子身分驗證

小貼士：

描身份證及進行容貌辨識時，請注意以下事項。



掃描身份證

你須掃描身份證的正面。



驗證身分

進行容貌辨識時，將你的裝置保持在視線水平並按畫面指示進行操作。

開始掃描

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

如使用「電子身分驗證」作驗證

選擇以電子身份證驗證並開始掃描。

注意！

護照並不接受作為電子身分認證的方式，若成員只持有護照並希望註冊積金易，成員應先獲取香港身份證後再作註冊。

選擇你所持有的身分證 明文件

選擇你所持有的身分證明文件



智能身份證 / 新智能身份證 (由
2018年起簽發)



香港身份證

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

如使用「電子身分驗證」作驗證

根據流動應用程式內的指示掃描身份證，以驗證身份證真偽及讀取卡面資料。

第 1/2 步

正面



將身份證置於邊框內。
移動手提電話，直到邊框變成綠色。

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

如使用「電子身分驗證」作驗證

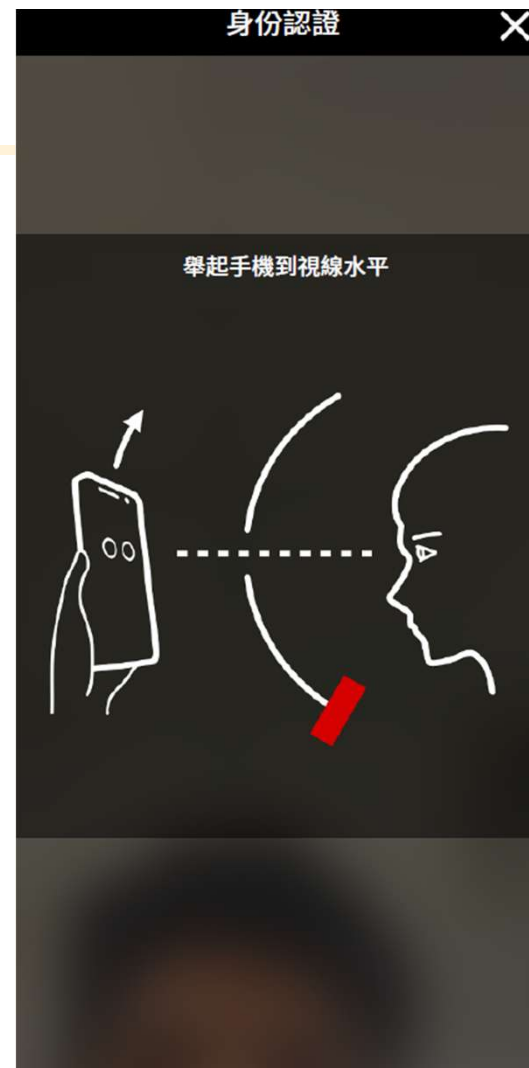
將臉容對正屏幕上的照相框，作出指定動作及自拍，以進行真人及容貌辨識。

容貌辨識小貼士：

- ✓ 保持光線適中
- ✓ 臉部正對鏡頭
- ✓ 不要遮擋臉部

注意！

如你未能通過電子身分驗證，請攜同身分證明文件，親臨積金易服務中心尋求協助。



1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

提供你的個人資料及設定通訊方式

當你成功以電子身分驗證或「智方便」進行身分驗證後，部分個人資料將會被**自動填上**。

輸入餘下個人資料，包括聯絡資料、地址和通訊方式等。

注意！

請記得驗證你的電子郵件地址或手機號碼以確保之後收到登入所需的一次性密碼及積金易相關的通訊資料。

< 註冊 ×

✓ 2 3

個人資料

✓ 個人資料 ▾

稱謂

先生 ▾

名字 (英文)

ZEON TING

姓氏 (英文)

CHOW

名字 (中文)

竣庭

姓氏 (中文)

周

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

輸入一次性驗證密碼

輸入發送到電子郵件或手機短訊的一次性驗證碼

The screenshot shows the registration process in the eMPF app. At the top, there's a progress bar with three steps: 1 (checked), 2 (current), and 3. Below the progress bar, the 'Personal Information' section is visible with a checkmark and a dropdown arrow. The main content area is a white modal titled '輸入驗證碼' (Input Verification Code). It contains the instruction: '請輸入我們以電郵發送到u*****@ifastepension.com.my的驗證碼。' (Please enter the verification code sent to us via email to u*****@ifastepension.com.my). Below this is a row of six empty square boxes for input. At the bottom of the modal, it says '未收到驗證碼? 可於55秒後重發' (Didn't receive verification code? Can be resent after 55 seconds). The background of the app shows other sections like 'Address' and 'Communication Method' with checkmarks and dropdown arrows. A 'Next Page' button is at the bottom.

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

完成註冊

完成註冊後，將會被導向啟動帳戶頁面，
並收到個人的積金易號碼。



啟動帳戶

👤 積金易號碼：20000025955

你的積金易號碼是一組供你終身訪問積金易平台的獨特號碼。由現在起，你可在積金易平台上管理你名下的所有強積金帳戶。

你已成功註冊積金易帳戶，請立即啟動帳戶。

立即啟動

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

帳戶設定

設定你的用戶名稱及密碼。

小貼士：

- 用戶名稱：50個字元以內，可使用英文字母、數字、底線及點。
- 密碼：最少**10**個字元，最少包含1個大楷字母、1個小楷字母、1個數字及1個字元符號。



建立用戶名稱及密碼

請建立你的積金易帳戶用戶名稱及密碼。

用戶名稱

bieasyg_23

- ✓ 8 - 50個字元以內，最少包含1個字母。可使用英文字母、數字、_（底線）及.（點）。

密碼

.....



- ✓ 最少10個字元
- ✓ 最少包含1個大楷字母
- ✓ 最少包含1個小楷字母
- ✓ 最少包含1個數字
- ✓ 最少包含1個以下符號 !@#\$%^&*(){}[]

確認密碼

.....



確定

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

更新資料

如果註冊填寫的個人資料(電話號碼及電郵地址)與計劃內登記資料不同時，你可以選擇更新資料。

小貼士：

- 更新資料能让你從受託人中，得知有關強積金的最新消息。

1 身分驗證

2 填寫個人資料

3 啟動帳戶

完成啟動帳戶後，即可使用你的用戶名稱及密碼，登入積金易平台。



成功建立用戶名稱及密碼

13/12/2023 | 11:07

已成功建立帳戶。請登入並開始使用積金易平台。

成員平台

b. 登入積金易



登入方式

積金易號碼或用戶名稱

生物認證

智方便

你可以透過積金易號碼、已設定的用戶名稱、生物認證或智方便登入積金易流動應用程式。

Slide 50

KF47

Please use the same size for each boxes.

Katharine Fan, 17/12/2022

VNYT70

Noted and revised

Victor Ng Yin Tung, 3/1/2023

登入

成員

僱主

登入帳戶類型



用戶名稱



積金易號碼

用戶名稱

[忘記用戶名稱?](#)

密碼



記住我

[忘記密碼?](#)

登入



或



以智方便繼續

使用積金易號碼或用戶名稱登入

選擇使用用戶名稱或積金易號碼登入，填寫
用戶名稱或**積金易號碼**及**密碼**，然後按「**登
入**」。

使用積金易號碼或用戶名稱登入

系統將會發送一次性驗證密碼到已驗證的電郵或電話號碼，如你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵重發。

輸入收到的驗證碼。

<

輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到
u*****@ifastepension.com.my的驗證碼。

未收到驗證碼？可於47秒後重新發送

使用積金易號碼或用戶名稱登入

於首次登入後，你可以新增你的裝置為信任的裝置。

小貼士：

- 如你已增設你的流動裝置為信任的裝置，在登入時你可跳過雙重驗證步驟。



信任此裝置？

你的積金易受雙重驗證保障。如你信任此裝置，往後登入時將會跳過雙重驗證。

信任

不信任

使用積金易號碼或用戶名稱登入

你亦可以之後到「**積金易帳戶設定**」的「**信任的裝置列表**」內新增裝置為信任的裝置。

我的帳戶



我的紀錄



我的信件及報表



帳戶管理



更多服務



積金易帳戶設定



聯絡我們



信任的裝置列表

在使用以下信任的裝置登入「積金易」流動應用程式時，你可跳過雙重驗證步驟。如你不再使用該裝置，請將它移除，以確保帳戶安全。



加入我當前的裝置

使用積金易號碼或用戶名稱登入

若你忘記了用戶名稱或密碼，可於登入頁面按「**忘記用戶名稱?**」或「**忘記密碼?**」，以尋找用戶名稱或重設密碼。

未有積金易?
註冊 / 啟動你的積金易

登入

成員

僱主

登入帳戶類型

☒ 用戶名稱

☐ 積金易號碼

用戶名稱

[忘記用戶名稱?](#)

密碼

[忘記密碼?](#)

☐ 記住我

登入



或



以智方便繼續

使用積金易號碼或用戶名稱登入

你可以選擇以「**雙重認證**」或「**智方便**」，
作身分驗證。



選擇身分驗證方式

基於保安理由，請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。



「智方便」流動應用程式

登入「智方便」流動應用程式驗證

(建議使用「智方便」驗證，日後登入更便捷)



雙重認證

輸入香港身份證號碼及一次性密碼驗證

使用積金易號碼或用戶名稱登入

若選擇使用「**雙重認證**」，輸入**香港身份證號碼**或**護照號碼**和已登記的**電郵**或**手機號碼**，然後按「**發送一次性密碼**」。

<

忘記用戶名稱

請輸入以下資料，以取回用戶名稱。

姓氏（英文）

Chan

名字（英文）

Tai Man

姓氏（中文）

名字（中文）

出生日期（日/月/年）

22 / 04 / 1995



身分證明類別

☒ 香港身份證號碼

香港身份證號碼（如香港身份證號碼為A123456(B)，請輸入A123456B）

.....



選取並輸入已登記的聯絡資料，以收取一次性密碼。

☒ 已登記電郵地址

Abc@demo.com

發送一次性密碼

使用積金易號碼或用戶名稱登入

輸入已發送到你所選擇的聯絡方式的驗證碼。



輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到
u*****@ifastepension.com.my的驗證碼。

未收到驗證碼？可於47秒後重新發送

使用積金易號碼或用戶名稱登入

若你是忘記了用戶名稱，於成功驗證後，頁面將會顯示所登記的用戶名稱及積金易號碼。按「**登入**」後，將被導向登入頁面作重新登入。



已取回用戶名稱

以下為你的積金易用戶名稱。請緊記並重新登入。

用戶名稱: ifast_yan
積金易號碼: 20000086312

登入

使用積金易號碼或用戶名稱登入

若你是忘記了密碼，於成功驗證後，輸入你的新密碼，然後按「**確定**」。



重設密碼

請輸入你的新密碼。

新密碼



- ✓ 最少10個字元
- ✓ 最少包含1個大楷字母
- ✓ 最少包含1個小楷字母
- ✓ 最少包含1個數字
- ✓ 最少包含下列1個符號 !@#\$%^&*(){}[]

確定新密碼



確定

使用積金易號碼或用戶名稱登入

成功更新密碼後，按「登入」，將被導向登入頁面作重新登入。



密碼已更新

你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

登入

使用積金易號碼或用戶名稱登入

若選擇使用「智方便」，頁面將被導向「智方便」流動應用程式，完成「智方便」登入以取回用戶名稱或重設密碼。

注意！

你須先下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶後，才可以「智方便」作身分驗證。

< 於「智方便」流動應用...



你將被帶到「智方便」流動應用程式。

關於「智方便」流動應用程式

「智方便」流動應用程式是一個由香港政府提供的一站式個人化電子服務平台。[按此了解更多有關「智方便」流動應用程式的資訊。](#)

確定

使用生物認證登入

於首次登入後，你可以設定生物認證登入。

小貼士：

- 如你跳過設定生物認證，你可在登入後按「**我的帳戶**」，選擇「**積金易帳戶設定**」，點擊「**生物認證登入**」。根據流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



啟用生物認證登入

生物認證登入讓你可更快捷安全地使用積金易服務。

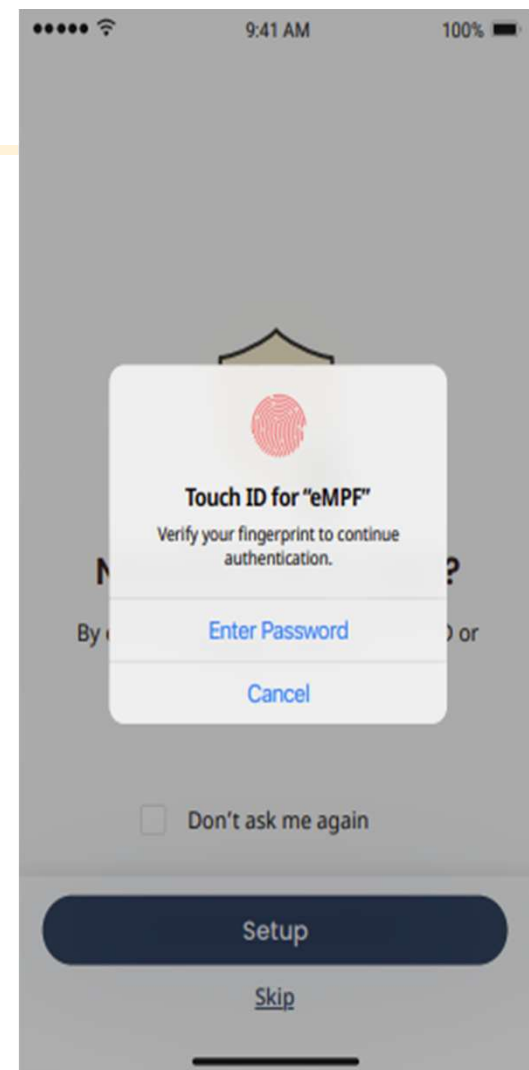
☐ 不要再問我

設定

跳過

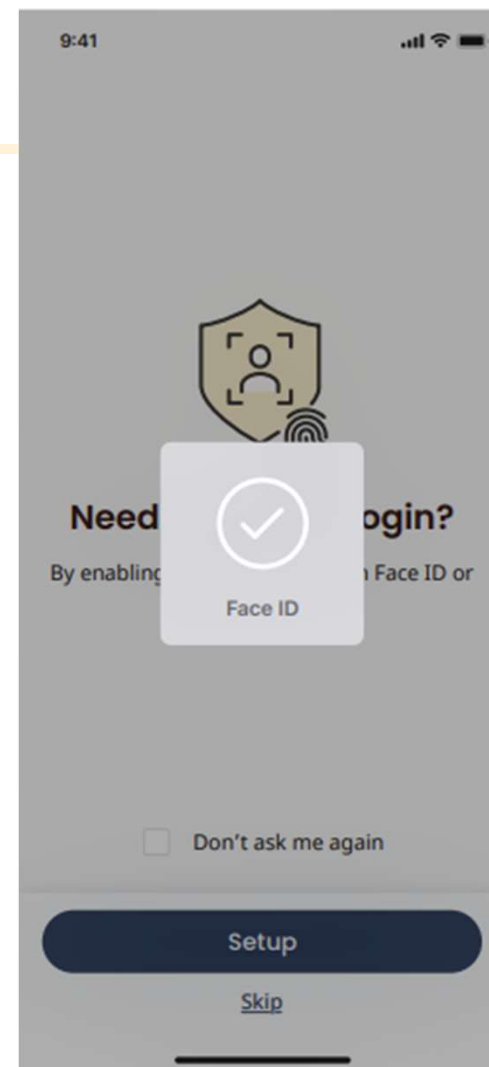
使用生物認證登入

使用面容辨識或指紋，作生物認證。



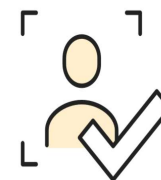
使用生物認證登入

使用面容辨識或指紋，作生物認證。



使用生物認證登入

成功設定後，將會導向**生物認證登入已啟用**的頁面。



已啟動生物認證登入

從現在開始，你可以使用生物認證登入。

確定

使用智方便登入

選擇以「智方便」登入。

注意！

你須先下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶後，才可以「智方便」登入積金易。

未有積金易？
[註冊 / 啟動你的積金易](#)

登入

成員

僱主

登入帳戶類型

☒ 用戶名稱

☐ 積金易號碼

用戶名稱

[忘記用戶名稱？](#)

密碼

☐ 記住我

[忘記密碼？](#)

登入



或

以智方便繼續

使用智方便登入

「確認」以「智方便」登入。

< 於「智方便」流動應用...



你將被帶到「智方便」流動應用程式。

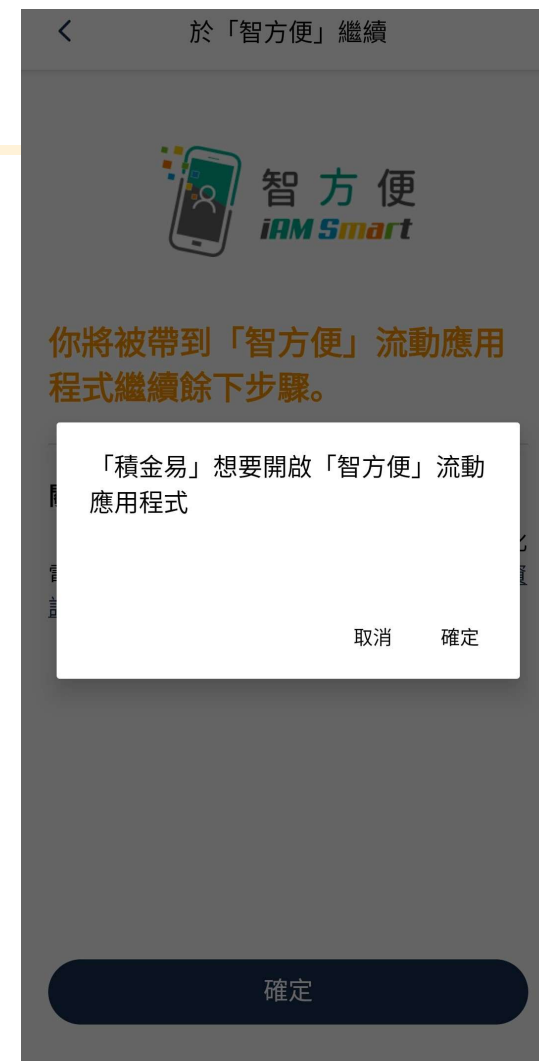
關於「智方便」流動應用程式

「智方便」流動應用程式是一個由香港政府提供的一站式個人化電子服務平台。[按此了解更多有關「智方便」流動應用程式的資訊。](#)

確定

使用智方便登入

按「知道了」，讓積金易流動應用程式開啟「智方便」。



使用智方便登入

透過智方便登入

「積金易 (eMPF)」

積金易平台有限公司

透過智方便身份認證功能登入「積金易 (eMPF)」

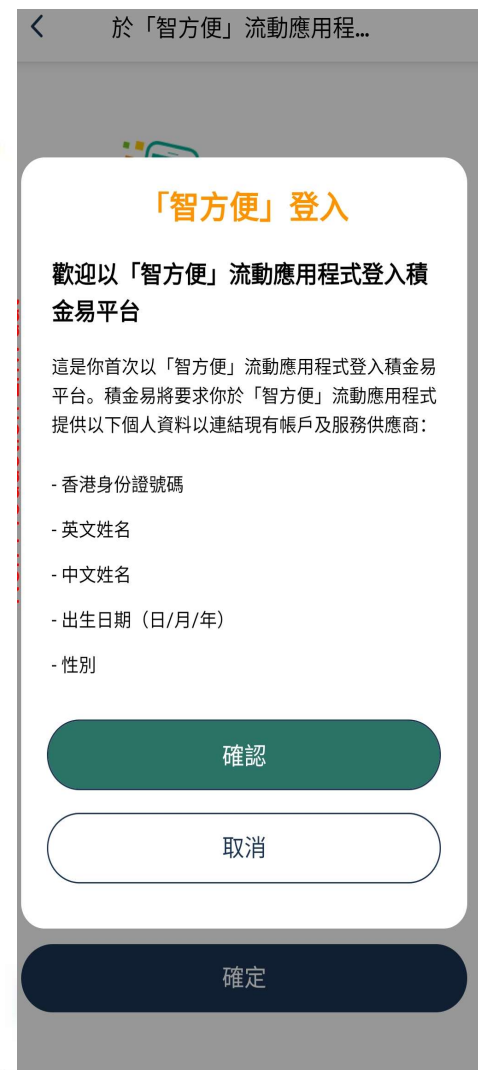
頁面被導向「智方便」應用程式後，按「繼續」以完成積金易登入。

繼續

取消

使用智方便登入

頁面顯示成功登入積金易後，按「確認」返回積金易流動應用程式完成登入。



於「智方便」流動應用程式...

「智方便」登入

歡迎以「智方便」流動應用程式登入積金易平台

這是你首次以「智方便」流動應用程式登入積金易平台。積金易將要求你於「智方便」流動應用程式提供以下個人資料以連結現有帳戶及服務供應商：

- 香港身份證號碼
- 英文姓名
- 中文姓名
- 出生日期（日/月/年）
- 性別

確認

取消

確定

成員平台

c. 更改個人資料



我如何更新強積金帳戶的個人資料？

在「我的帳戶」>「帳戶管理」>「強積金帳戶管理」下更新個人資料。

選擇積金易個人資料

編輯個人資料

選擇套用於所有帳戶的記錄

選擇積金易個人資料

編輯個人資料

選擇套用於所有帳戶的
記錄

選擇「帳戶管理」。然後選擇「積金易帳戶管理」。



帳戶管理



積金易帳戶管理



強積金帳戶管理



選擇積金易個人資料

編輯個人資料

選擇套用於所有帳戶的
記錄

在「積金易帳戶管理」頁面，按「更新」以更改帳戶資料。

< 帳戶管理

積金易帳戶管理

積金易號碼: 20000092278

用戶名稱: DEMO_MBR_007

✓ 個人詳細資料

稱謂
先生

姓氏 (英文)
Yeung

名字 (英文)
Nga Ting

姓氏 (中文)
楊

名字 (中文)
雅婷

身分證類別
香港身份證號碼

身分證號碼
A3450085

註冊日期
14/08/1992

性別
女性

出生地點
中國

國籍
中國

✓ 聯絡詳情

電郵地址
uat_otn@ifastension.com.my

更新

eMPF 積金易 更改個人資料

選擇積金易個人資料

編輯個人資料

選擇套用於所有帳戶的
記錄

輸入欲更改的個人資料，包括地址，電話，通訊語言，共同匯報標準(CRS)等。

完成更改後按「儲存」。

小貼士:

如欲更改手機號碼或電郵地址，請按「驗證」以接收一次性密碼。輸入已發送到你新手機號碼或電郵地址的一次性密碼。

< 帳戶管理

性別
女性

出生地點
香港特別行政區

國籍
中國

✓ 聯絡詳情

電郵
otp@ifastepension.com.my 驗證

手機號碼
+852 56075397 驗證

第二電話號碼 (可選填)

✓ 地址

💡 不接納郵政信箱。

住址
國家/地區

儲存

取消

更改個人資料

選擇積金易個人資料

編輯個人資料

可套用於所有強積金計劃的
記錄

資料儲存後，會使用電郵或短訊發送一次
性密碼確認。



選擇積金易個人資料

編輯個人資料

可套用於所有強積金計劃的
記錄

你可同時更改強積金帳戶的資料。選擇需要更改資料的帳戶，然後按「選擇」。



選擇積金易個人資料

編輯個人資料

可套用於所有強積金計劃的
記錄

最後核對資料，並於**確認**頁面按「提交」。



一般僱員帳戶

帳戶號碼: 56434439

確認

資料更新詳情

聯絡詳情



手機號碼

+852 91234567



提交

[返回](#)

成員平台

d. 僱員登記參加計劃



僱員登記參加計劃

透過電郵/
手機短訊收取
登記通知

選擇參加的計劃

身份驗證

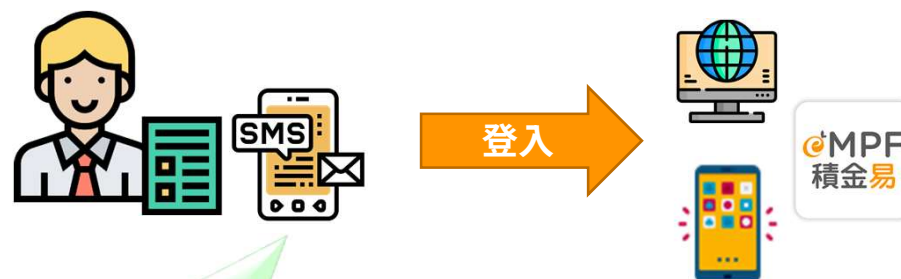
輸入個人資料

作出投資選擇

當僱主透過積金易平台為你登記參加強積金計劃後，積金易平台會發出電郵或短訊通知你。

若你已註冊積金易，就可以登入積金易完成登記。

若你未註冊積金易，便須首先註冊積金易。



你的僱主為你提交成員登記，
交易參考編號“123456”。
現需要你提供進一步資料以完
成手續，請登入 積金易成員平
台 查閱詳情及採取所需行動。

Slide 81

KF47

Please use the same size for each boxes.

Katharine Fan, 17/12/2022

VNYT70

Noted and revised

Victor Ng Yin Tung, 3/1/2023

透過電郵/
手機短訊收取
登記通知

選擇參加的計劃

身分驗證

輸入個人資料

作出投資選擇

登入積金易後，進入到「待辦事項」的頁面，然後選擇「僱員登記參加計劃」的事項，僱員可以選擇登記參加的計劃，然後按「下一步」。

小貼士：

- 如僱主提供多於一個強積金計劃，僱員可以從中選擇登記參加的計劃。

< 申請 僱員帳戶 X

1 2 3 4

選擇計劃

你的僱主為你提供了以下強積金計劃選擇。請按「下一步」繼續。

如以下顯示多於一個計劃選擇，請按你的需要選擇其中一個計劃。你可到積金局的「[受託人服務比較平台](#)」比較不同受託人提供的計劃及服務詳情。

強積金計劃

成分基金總數：38



To be provided by Trustees

下一步

透過電郵/
手機短訊收取
登記通知

選擇參加的計劃

身分驗證

輸入個人資料

作出投資選擇

選擇身分驗證方式：
「電子身分驗證」或「智方便」

流程和註冊積金易的身分驗證一樣。



驗證身分

選擇身分驗證方式

基於保安理由，請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。



「智方便」流動應用程式

登入「智方便」流動應用程式驗證
(建議使用「智方便」驗證，日後登入更便捷)



電子身分驗證

掃描香港身份證及以容貌辨識進行驗證，或
登入「智方便」流動應用程式驗證。

透過電郵/
手機短訊收取
登記通知

選擇參加的計劃

身分驗證

輸入個人資料

作出投資選擇

驗證身分後，輸入個人資料及設定通訊方式。

小貼士：

頁面內經已預載積金易平台擁有的成員資料，成員核實後只需要輸入餘下的資料，包括聯絡資料、地址、通訊方式和共同匯報標準資料等。

<

申請 僱員帳戶

📄 ✕

✓

2

3

4

5

6

個人資料

🖼️

強積金計劃

✓ 個人資料 ▾

稱謂

先生 ▾

名字 (英文)

WENG KEUNG

姓氏 (英文)

MAN

名字 (中文)

永強

姓氏 (中文)

文

透過電郵/
手機短訊收取
登記通知

選擇參加的計劃

身分驗證

輸入個人資料

作出投資選擇

投資選擇

在作出投資選擇前，你必須辨別不同基金的風險級別，同時衡量自己可以承擔的風險水平。

僱員可選擇成分基金並進行未來的供款投資分配，然後按「下一步」

小貼士：

1. 僱員需同時輸入強制性供款及自願性供款。
2. 視乎個別強積金計劃的條款，僱員可**全數或按比例**選擇預設投資策略。

1

僱主強制性供款 分配 僱主自願性供款 分配 僱員強制性供款 分配

 重設投資分配

2

基金A 

風險級別 1

100%

基金B 

風險級別 1

☐

總和：

100%

下一步

透過電郵/手
機短訊收取登
記通知

選擇參加的計劃

身分驗證

輸入個人資料

作出投資選擇

請核對資料，然後於確認頁面按「提交」。

<
申請 僱員帳戶

✓
✓
✓
4

確認

第一步：選擇計劃

✓ 選擇計劃 ^

強積金計劃

第二步：個人資料

✓ 個人詳細資料 ^

稱謂	先生
名字 (英文)	ZEON TING
姓氏 (英文)	CHOW
名字 (中文)	竣庭
姓氏 (中文)	周
身分證明類別	香港身份證
身分證明號碼	G5564939
出生日期	24/10/1996
性別	男性

提交

選擇參加的計劃

身分驗證

輸入個人資料

作出投資選擇

完成登記！

完成登記後，平台將透過你所選的通訊方式向你發送通知。



謹此確認已收到你的強積金申請。
個案／交易／網上提交參考編號為
123456。我們將通知閣下有關結果。

成員平台

e. 更改投資指示



更改投資指示

成員可在積金易平台更改投資指示，包括「基金轉換／重組投資組合」及「更改未來供款的投資組合」。



更改現有帳戶結餘的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇基金轉換／
重組投資組合

選擇轉入基金



更改未來供款的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇更改未來供款的投資組合

更改現有帳戶結餘的投資組合



投資

請按你的需要選擇投資指示。

選擇計劃及帳戶

選擇基金轉換/重組投資組合

選擇轉入基金



基金轉換／重組投資組合

更改你現有帳戶結餘的投資組合，你可選擇指定基金轉換或單次投資組合重組



更改未來供款的投資組合

為未來的供款設定新的投資分配指示，而原有強積金的投資分配則維持不變

選擇「投資」。然後到「基金轉換／重組投資組合」頁面。

更改現有帳戶結餘的投資組合

< 基金轉換／重組投資組合

1

2

3

選擇計劃及帳戶

選擇基金轉換／重組投資組合

選擇轉入基金

選擇計劃及帳戶

請選擇你想要作出基金轉換／重組投資組合的強積金帳戶。

選擇帳戶，然後按「下一步」。

強積金計劃

自07 Nov 2023 | 成員帳戶號碼：JF56443514

帳戶類別

個人帳戶

帳戶結餘（港幣）

\$ 20,383.71

帳戶詳情



下一頁

更改現有帳戶結餘的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇基金轉換/重組投資組合

選擇轉入基金

選擇基金轉換

請選擇基金，然後在適用的供款類別下輸入現有基金的轉出及轉入百分比。完成後請按「**下一步**」。

小貼士:

1. 你可切換「**套用到所有供款類別**」按鈕。一旦切換，於第一個選項中輸入的百分比將自動套用到所有供款類別，毋須逐一輸入。
2. 如你要轉出多於一項基金，請按「**新增指示**」，然後輸入下一項基金指示的詳情。

< 基金轉換／重組投資組合

1

2

3

基金轉換指示

截至 11 / 12 / 2023

轉出

轉入

僱員強制性供款

僱員自願性供款

1

☐ 套用到所有供款類別 ⓘ

☐ 重組投資組合

65歲後基金

100 %

基金結餘: \$ 9,441.83
(佔基金總結餘的37.50%)

亞洲均衡基金

0 %

基金結餘: \$ 6,279.79
(佔基金總結餘的37.50%)

備註:

- 在作出投資選擇前，你必須辨別不同基金的風險級別，同時衡量自己可以承擔的風險水平
- 投資分配百分比必須為整數（例如：須為50%而非50.5%）
- 轉入總和應等於100%
- 你過往受僱工作的強積金供款已包括在「僱員強制性供款」及「僱員自願性供款」中（如有）

下一頁

2

新增指示

更改現有帳戶結餘的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇基金轉換/重組投資組合

選擇轉入基金

選擇重組投資組合

若選擇重組投資組合，在適用的供款類別下輸入現有基金的轉入百分比。完成後請按「下一步」。

小貼士：

重組投資組合—根據新的基金分配指示，改變現有強積金的投資組合。首先是根據指示贖回現有的強積金，然後重新投資，以達致要求的基金分配比例。

< 基金轉換／重組投資組合

1 2 3

基金轉換指示

截至 11 / 12 / 2023

轉出

轉入

僱員強制性供款

僱員自願性供款

☐ 套用到所有供款類別 ①

☒ 重組投資組合

65歲後基金

100 %

基金結餘：\$ 9,441.83
(佔基金總結餘的37.50%)

亞洲均衡基金

100 %

基金結餘：\$ 6,279.79
(佔基金總結餘的37.50%)

備註：

- 在作出投資選擇前，你必須辨別不同基金的風險級別，同時衡量自己可以承擔的風險水平
- 投資分配百分比必須為整數（例如：須為50%而非50.5%）
- 轉入總和應等於100%
- 你過往受僱工作的強積金供款已包括在「僱員強制性供款」及「僱員自願性供款」中（如有）

下一頁

新增指示

更改現有帳戶結餘的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇基金轉換/重組投資組合

選擇轉入基金

請選擇基金，然後在適用的供款類別下輸入現有基金的轉入百分比。完成後請按「下一步」。

< 基金轉換／重組投資組合

1 2 3

基金轉換指示

截至 08 / 04 / 2024

轉出

轉入

僱主強制性供款

僱主自願性供款

☐ 套用到所有供款類別 ⓘ



重設

預設投資策略 ⓘ

☐ 如你選擇此成分基金作為獨立投資（而非預設投資策略的一部分），風險降低機制並不適用。

基金A



100 %

風險級別： 1

基金B



0 %

風險級別： 3

總和：

100%

下一步

新增指示

更改現有帳戶結餘的投資組合

更改投資指示

成功提交指示



成功提交基金轉換指示

參考編號: SGD0808406000014291
提交日期及時間: 07/12/2023, 17:43

成功更改投資指示後，在頁面看到已提交的交易記錄。

注意！

成員向積金易平台提交投資指示的截止時間為每個工作天的**下午四時正**。如積金易平台於工作天的截止時間或之後或於非工作天的任何時間收到指示，該指示將被視為於**下一個工作天**處理。

[前往我的紀錄](#)

將相同分配百分比套用到未來供款的投資組合

投資

請按你的需要選擇投資指示。



基金轉換／重組投資組合

更改你現有帳戶結餘的投資組合，你可選擇指定基金轉換或單次投資組合重組



更改未來供款的投資組合

為未來的供款設定新的投資分配指示，而原有強積金的投資分配則維持不變

選擇計劃及帳戶

選擇更改未來供款的投資組合

選擇「投資」。然後到「更改未來供款的投資組合」頁面。

更改未來供款的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇更改未來供款的投資組合

選擇帳戶，然後按「下一步」。

< 更改未來供款的投資組合

1

2

3

選擇計劃及帳戶

請選擇你想要更改未來供款的投資組合的強積金帳戶。

強積金計劃

帳戶類別	個人帳戶
帳戶結餘 (港幣)	\$ 15,879.40
帳戶詳情	



強積金計劃 A

自 01 Jul 2023 | 成員帳戶號碼: HB10080122

帳戶類別	個人帳戶
帳戶結餘 (港幣)	\$ 15,879.40
帳戶詳情	

下一頁

更改未來供款的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇更改未來供款的投資組合

成員可選擇成分基金並更改未來的供款投資分配。

小貼士：

1. 僱員需同時輸入強制性供款及自願性供款的分配比例。
2. 視乎個別強積金計劃的條款，僱員可全數或按比例地選擇預設投資策略。
3. 每款基金皆有顏色分類，顯示其風險程度。

< 更改未來供款的投資組合

✓ 2 3

更改未來供款的投資組合

截至 16 / 10 / 2023

僱員強制性供款 僱員自願性供款 僱主強制性供款

套用所有供款類別 ⓘ

↓ 重設

預設投資策略 ⓘ 100 %

如你選擇此成分基金作為獨立投資（而非預設投資策略的一部分），風險降低機制並不適用。

易生活 ⓘ 0 %

風險級別：1

易生活 ⓘ 0 %

風險級別：3

易生活 ⓘ 0 %

風險級別：3

總和： 100%

下一頁

更改未來供款的投資組合

選擇計劃及帳戶

選擇更改未來供款的投資組合

核對未來的供款投資分配，確認無誤後，按「提交」

< 更改未來供款的投資組合

✓ 1 2 3

確認

第一步：選擇計劃及帳戶

帳戶詳情



臨時僱員

臨時僱員 | 成員帳戶號碼: IC10183174

帳戶類別: 臨時僱員

帳戶結餘 (港幣) \$ 26,841.06

僱主名稱

臨時僱員

編輯

第二步：更改未來供款的投資組合

未來供款的投資組合

僱員強制性供款

默认投資策略

100%

僱員自願性供款

默认投資策略

100%

僱主強制性供款

默认投資策略

100%

僱主自願性供款

默认投資策略

100%

編輯

提交

更改未來供款的投資組合

更改投資指示

成功提交指示

成功更改投資指示後，在頁面看到已提交的交易記錄。

注意！

成員向積金易平台提交投資指示的截止時間為每個工作天的**下午四時正**。如積金易平台於工作天的截止時間或之後或於非工作天的任何時間收到指示，該指示將被視為於**下一個工作天**才收到。



成功提交未來供款的投資組合

參考編號：IMD1108414000021308
提交日期及時間：15/12/2023, 10:43

[前往我的紀錄](#)

[設定基金轉換／重組投資組合指示](#)

成員平台

f. 提取權益



提取權益

選擇申索原因

選擇想提取權益
的強積金帳戶

輸入提取詳情

上載證明文件

輸入付款方法



整筆提取

積金易允許計劃成員**一次提取**所有強積金計劃的所有帳戶。



註明一次性提取

積金易允許計劃成員**註明金額或比例**提取強積金計劃的帳戶。



每月/季定期提取

積金易允許計劃成員**設定常行指示, 按月或季**提取強積金計劃帳戶。

提取權益



**到達
退休年齡**

提早退休

**永久性地
離開香港**

**完全喪失
行為能力**

**罹患
末期疾病**

小額結餘

死亡

如欲了解提取強積金的詳情，
包括各項申索理由的要求，
可到以下的積金局網頁：



選擇提取原因

選擇提取權益
的帳戶

輸入提取詳情

上載證明文件

輸入付款方法

按「我的強積金」前往「提取權益」頁面，選擇「申索強積金權益」。

然後選擇相關的「申索理由」。

< 申索理由 X

請選擇你申索強積金權益的理由。



已達到65歲退休年齡

你可以退休為由，於年滿65歲時，整筆或分期提取權益。



提早退休

你必須年滿60歲，並已終止所有受僱及自僱工作，並作出法定聲明指無意再次受僱或自僱。你可選擇整筆或分期提取強積金。



永久性地離開香港

你必須作出法定聲明指已經或將會離開香港，亦無意作為永久性居民返回香港工作或再定居。同時須提供令受託人信納你已獲准在香港以外地方居住的證明。

注意：假如計劃成員曾以此理由提早提取強積金，將不能以相同理由用較後離港日期再次提出申請，受託人亦不會向計劃成員支付強積金。



小額結餘（港幣）

如你只在一個強積金計劃內存有強積金且結餘不超過HK\$5,000，及在提出申索的日期距離最後一個供款日至小12個

eMPF 提取權益

選擇提取原因

選擇提取權益
的帳戶

輸入提取詳情

上載證明文件

輸入付款方法

選擇申索理由後，選擇想提取的帳戶，
可同一時間選擇多個帳戶提取權益

申索強積金權益 (已達到6... X)

1 2 3 4 5

選擇計劃及帳戶

請選擇你想要申索權益的強積金帳戶。

 如要提取特別自願性供款，請前往「提取權益 > 提取自願性供款」頁面。



強積金計劃A

自 19/10/2023 | 成員帳戶號碼: 10080355

 臨時僱員

帳戶類別	CEE
帳戶結餘 (港幣)	\$ 0.00
帳戶詳情	

沒有可用的帳戶結餘



強積金計劃B

自 23/01/2024 | 成員帳戶號碼: 10078199



帳戶類別	PAH
帳戶結餘 (港幣)	\$ 9,999,555,784.10
帳戶詳情	

下一步

Page 105

eMPF 提取權益

選擇提取原因

選擇提取權益
的帳戶

輸入提取詳情

上載證明文件

輸入付款方法

就每個已選的強積金帳戶，選擇想提取的方式。

提取方式可選擇：

- 一筆過提取所有累算權益
- 一次性提取指定金額
- 每月定額提取

< 申索強積金權益 (已達到6...



截至23/01/2024



強積金計劃 B

自 23/01/2024 | 成員帳戶號碼: 10078199

帳戶類別: PAH

帳戶結餘 (港幣)

\$51028.37

[查閱我的帳戶概覽](#)



提取詳情



提取詳情



提取所有供款

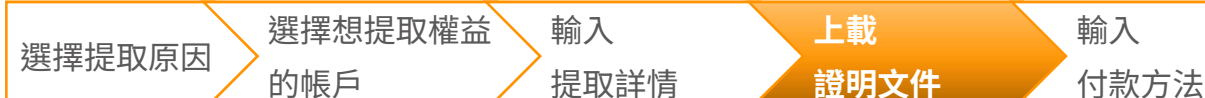


提取部分供款



按每個基金的百分比提取

下一步



根據不同的申索原因，成員可上載相關的證明文件。

例如：完全喪失行為能力 — 如你獲證明永久不適合執行在緊接喪失行為能力前所從事的工作類別，並且提供由註冊醫生或中醫發出的醫學證明書，則可申請提早提領取強積金權益。

上載文件

支援檔案格式：jpg, jpeg, png, tif, tiff, heic (僅限 iOS), pdf, txt, doc, docx | 檔案數量：最多5 個檔案 | 檔案大小上限：每個檔案 10 MB

✓ 香港身分證/護照認證副本 ▾

✓ 醫學證明書 ▲

 Screenshot_20231122_162737_AP.jpg 
250.89 KB

 上載檔案

下一步



付款方式可選擇直接存入銀行帳戶或以支票形式付款。

小貼士：

建議選擇「直接存入銀行帳戶」，處理時間更方便快捷，亦可免除寄失支票的風險。



付款方法

請選擇一種付款方法，並提供所需資料。ⁱ



銀行轉賬



支票

銀行轉賬

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

☒ 本地銀行

☐ 海外銀行

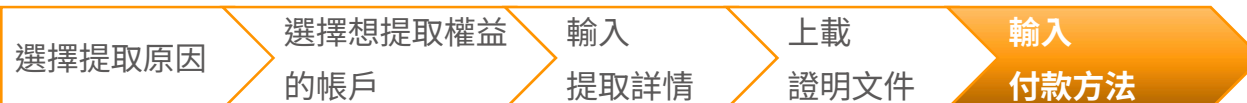
銀行名稱

澳大利亞和新西蘭銀行集團有限公司

銀行戶口持有人姓名

KA WO EAGLE GU

eMPF 提取權益



選擇付款方式後，根據方式輸入付款資料。

注意！

請輸入成員本人的銀行帳戶，一般情況下受託人**不接受**支付強積金權益至第三方帳戶。

付款方式

請選擇一種付款方式，並提供所需資料。ⁱ

 銀行轉賬

 支票

銀行轉賬

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

☒ 本地銀行

☐ 海外銀行

銀行名稱

澳大利亞和新西蘭銀行集團有限公司

銀行戶口持有人姓名

KA WO EAGLE GU

銀行編號

111

分行號碼

112

銀行戶口號碼

11234567890

eMPF 提取強積金權益

輸入所有資料

核對及提交資料

請核對所有輸入資料，然後於確認頁面按「提交」。

< 申索強積金權益 (罹患末... 保存 關閉



確認

第1步：選擇計劃及帳戶

✓ 所选帐户详情 ^

 強積金計劃 B
信託公司 A | 10078199

 編輯

第2步：海外定居資料

✓ 香港身分證/護照認證副本 v

✓ 醫學證明書 v

提交



已提交申索要求

參考編號: WGD2508421000007559 | 提交日期及時間: 22/12/2023, 15:31

你的申索要求已提交。當處理完成後，我們會通知你。你亦可於「[我的紀錄](#)」查閱申請狀態。為確保我們能與你保持聯繫，請緊記到「帳戶管理 > 積金易帳戶管理」頁面中查看及更新你的聯絡資料。

請上載下列證明文件。部分文件可能需要認證副本
① 或正本，如適用，請將認證副本或正本遞交或郵寄至積金易服務中心

查閱積金易服務中心地址

Level 8, Tower 1, Kowloon Commerce Centre, 51 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, Hong Kong.

N/A

Level 8, Tower 1, Kowloon Commerce Centre, 51 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, Hong Kong.

輸入所有資料

核對及提交資料

成功提交指示後，可到「**我的紀錄**」頁面查閱相關指示詳情。

若成員希望提取自願性供款，可於「提取強積金權益」頁面，選擇「提取自願性供款」。



提取權益

請選擇你想執行的提取類別。



申索強積金權益

如你年滿65歲，或符合法例訂明的特定情況，你可申請提取由強制性供款和可扣稅自願性供款累積的權益。



提取自願性供款

你可按照你的強積金計劃的管限規則，申請提取自願性供款。



退還暫存帳戶結餘

暫存帳戶用以保存超過你所需供款的供款金額。你可以隨時申請退還暫存帳戶內的結餘。

成員可以選擇按基金及百份比，以提取自願性供款。

<

申索強積金權益 (已達到6...

✓

2

3

4

截至23/01/2024



強積金計劃 B
自 23/01/2024 | 成員帳戶號碼: 10078199
帳戶類別: PAH

帳戶結餘 (港幣)
\$51028.37

[查閱我的帳戶概覽](#)

✓

提取詳情

^

提取詳情

☒

提取所有自願性供款

☐

提取部分自願性供款

☐

按每個基金的百分比提取

下一步

成員平台 g. 強積金報表



如何查閱我的強積金報表？

按「我的帳戶」，然後按「我的信件及報表」。

我的帳戶



我的紀錄



我的信件及報表



帳戶管理



更多服務



積金易帳戶設定



聯絡我們

 登出



帳戶概覽



我的強積金



待辦事項 18



我的帳戶

如何查閱我的強積金報表？

你可以於此頁面查閱你所有報表，亦可「下載」相關報表到你的裝置。

小貼士：

- 你可以於此查閱經受託人過渡至積金易平台的報表。



如何查閱我的強積金報表？

你亦可以透過**計劃名稱、報表類別或日期**以作篩選，尋找所需報表。

重設 篩選 ✕

計劃名稱 ^

所有計劃 ☐

計劃A ☐

受託人:

僱主帳戶號碼: 56435079

帳戶狀態: ACTIVE

計劃B ☐

受託人:

僱主帳戶號碼: 56441550

帳戶狀態: ACTIVE

類別 ^

周年權益報表 ☐

投訴及查詢 ☐

供款 ☐

發出時期 ^

選擇期間

-

顯示結果

5. 全方位支援服務

自助資訊



網上平台/流動應用程式
用戶指南



網上平台/流動應用程式
教學短片



積金易常見問題

客戶查詢及支援



在線支援



積金易客戶服務熱線



3個積金易服務中心

eMPF 積金易 其他平台功能演示

推出實用易懂的使用指南和教學短片，專為不諳科技的計劃成員提供逐步學習指引，以協助他們了解「積金易」平台的各項功能。



網上平台/流動應用程式
使用指南



網上平台/流動應用程式
教學短片

- 直接從積金易網站下載上述宣傳教材
- 在受託人通訊包中加入積金易網站的超連結

注意!

積金易網頁上線時只包含部份使用指南及教學短片，其餘的使用指南及影片會逐步上傳

▶ 透過積金易流動應用程式繼續註冊

- 8 當你以「智方便」或「電子身分證」成功通過驗證後，部分個人資料將會被自動填上。請確認已填上的資料正確無誤並輸入餘下所需的資料包括聯絡資料及地址等，然後按 **下一步**。

小貼士: 請緊記按 **電郵地址**和/或**手機號碼**旁的「**驗證**」按鈕以驗證你的電郵地址和/或手機號碼。你將分別透過電子郵件和/或短訊收取一次性驗證碼，輸入驗證碼便可完成驗證。

網上平台/流動應用程式簡易指南



網上平台/流動應用程式教學短片

➤ 有不同的教學短片讓僱主及計劃成員了解如何經積金易平台操作

[成員 (僱員/ 自僱人士)篇] 新手開設積金易教學 ▶ 全部播放

如何註冊積金易？ 計劃成員	How to Register eMPF? Scheme Members	如何登入、管理積金易設定及更新強積金帳戶資料？ 計劃成員	How to Log In, Manage eMPF Settings and Update MPF Account Information? Scheme Members	如何註冊積金易？ 計劃成員
4:20	4:17	6:57	6:42	4:33
[成員] 如何註冊積金易？- 流動應用程式	[Member] How to Register eMPF? - Mobile App	[成員] 如何登入、管理積金易設定及更新強積金帳戶資料...	[Member] How to Log In, Manage eMPF Settings and...	[成員] 如何註冊積金易？- 網上平台
積金易 eMPF 觀看次數：2848次 · 4 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：721次 · 4 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：182次 · 2 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：56次 · 2 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：200次 · 12 天前

[成員 (僱員/ 自僱人士)篇] 僱員管理強積金教學 ▶ 全部播放

如何管理強積金投資？ 計劃成員	How to Manage MPF Investment? Scheme Members	如何完成僱主準備的僱員強積金帳戶登記？ 計劃成員	How to Complete Employee Enrolment under an MPF Scheme Initiated by Employers? Scheme Members	如何登記可扣稅自願性供款／特別自願性供款／個人帳戶？ 計劃成員
3:53	3:58	3:40	3:49	4:08
[成員] 如何管理強積金投資？- 流動應用程式	[Member] How to Manage MPF Investment? - Mobile...	[成員] 如何完成僱主準備的僱員強積金帳戶登記？- 流動應...	[Member] How to Complete Employee Enrolment under...	[成員] 如何登記可扣稅自願性供款／特別自願性供款／個人...
積金易 eMPF 觀看次數：223次 · 2 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：51次 · 2 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：187次 · 2 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：57次 · 2 個月前	積金易 eMPF 觀看次數：27次 · 12 天前

如何查閱我的強積金報表？

你亦可以透過**計劃名稱、報表類別或日期**以作篩選，尋找所需報表。

重設 篩選 ✕

計劃名稱 ^

所有計劃 ☐

計劃A ☐

受託人: [redacted]

僱主帳戶號碼: 56435079

帳戶狀態: ACTIVE

計劃B ☐

受託人: [redacted]

僱主帳戶號碼: 56441550

帳戶狀態: ACTIVE

類別 ^

周年權益報表 ☐

投訴及查詢 ☐

供款 ☐

發出時期 ^

選擇期間

-

顯示結果

查詢方式

客戶服務熱線

服務中心

線上查詢

若成員於使用平台時，遇到任何問題或疑惑，並希望與積金易平台取得聯繫，可以透過積金易平台上的「**聯絡我們**」功能尋求協助。

客戶查詢及支援

查詢途徑	詳情	服務時間
客戶服務熱線	183 2622	星期一至五: 上午9時 至 下午7時 星期六: 上午9時 至 下午1時 (星期日及公眾假期除外)
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk	
傳真	3197 2922	
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室 九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室 新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室	[開放時間] 星期一至五: 上午9時 至 下午6時 星期六: 上午9時 至 下午1時 (星期日及公眾假期除外)

- 積金易提供一站式平台服務給計劃成員，為計劃成員帶來**更節省時間、成本的強積金服務體驗**。
- 計劃成員及早瞭解如何使用積金易平台，**有助妥善做好退休計劃**。



Q & A